

# Grandes Opções do Plano 2022

JUNTA DE FREGUESIA  
DE ESTRELA



ESTRELA

## Conteúdo

Mensagem do Presidente .....	5
Executivo e Assembleia de Freguesia.....	8
COMUNIDADE.....	9
1. SOS Estrela .....	10
1.1. Estrela Cuida .....	10
1.2. Programa “Estrelas de 4 Patas” .....	11
1.3. Apoio Jurídico.....	11
2. Apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social .....	12
3. Projetos/Atividades para a população sénior.....	12
4. Projeto “Chegada Segura” .....	13
5. CAF/AAAF .....	13
6. Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) .....	15
7. Programa de Refeições Escolares Saudáveis.....	15
8. Programa Estrela Jovem (PEJ) .....	16
9. Apoio a Instituições Educativas e Entidades Parceiras .....	17
10. Academia Estrela.....	17
Atividades Desportivas.....	18
11. Apoio às Instituições Desportivas e Entidades Parceiras .....	19
12. Desporto nas Escolas .....	20
13. Correr na Estrela .....	20
14. Estrela Fit .....	20
15. 3.º Grande Prémio da Estrela de Carrinhos de Rolamentos .....	21
16. Atendimento .....	21
17. Limpeza .....	22
18. Transporte Escolar .....	22
19. Praia Estrela Sénior .....	23
20. Programas “À Descoberta” .....	23



21.	Bibliotecas.....	23
22.	Concursos.....	24
23.	CineLapa.....	24
24.	Nós, na Estrela .....	24
25.	Apoio às Coletividades e Associações .....	24
26.	Programas de Férias.....	25
	Programa de Férias de Páscoa .....	25
	Programa de Férias de Verão .....	26
	Programa de Férias de Natal .....	26
	TERRITÓRIO.....	28
	1. Participação Pública - Estrela Participa .....	29
	2. Licenciamento .....	29
	3. Segurança e proximidade .....	29
	4. Estrela Circular .....	30
	5. Higiene Urbana .....	30
	Modernização da Operação .....	31
	Experimentação - Projetos piloto.....	31
	6. Espaços Verdes.....	32
	Modernização da Operação .....	33
	Aumento do Conhecimento.....	33
	Requalificação da Oferta.....	33
	7. Espaço Público .....	34
	Especialização da Equipa.....	34
	Qualificar a oferta de Equipamentos do Espaço Público.....	34
	SERVIÇOS .....	35
	1. Administração Geral.....	36
	2. Recursos Humanos.....	37
	3. Jurídico .....	37

4. Fiscalização.....	38
5. Controlo Financeiro.....	38
INOVAÇÃO .....	41
1. Inovação e Planeamento Estratégico .....	42
2. Public Value.....	42
3. Candidaturas .....	44
4. Projeto de Partilha de Boas Práticas .....	44
5. Transformação Digital .....	45
6. Marketing e Comunicação .....	45
Website.....	48
Redes Sociais.....	49
Análise financeira.....	53
1. Resumo do Orçamento .....	56
2. Estrutura de Receita.....	57
3. Fontes de Financiamento do Orçamento.....	58
4. Estrutura da despesa.....	59
5. Estrutura da despesa por Áreas .....	60
6. Plano Plurianual de Ações mais Relevantes e Plano Plurianual de Investimentos .....	61
Nota Final.....	62

## Mensagem do Presidente

**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia de Freguesia de Estrela**

**Senhoras e Senhores Membros da Assembleia de Freguesia**

Com o iniciar de mais um ano civil, é com enorme satisfação que apresento à Assembleia de Freguesia os instrumentos orçamentais para o ano de 2022.

As Grandes Opções do Plano são, igualmente, uma forma de continuidade do trabalho desenvolvido por esta Junta de Freguesia nos últimos oito anos, como símbolo do constante sentido de inovação que a Estrela tem vindo a demonstrar.

Com estas Grandes Opções do Plano, a Junta de Freguesia de Estrela (JFE) atualizou também a sua Orgânica e Mapa de Pessoal, de forma a acompanhar esta evolução. Pretendemos continuar a investir nas grandes quatro áreas, consolidando-as como divisões: Comunidade, Território, Serviços e Inovação. Desta forma, acreditamos que o trabalho desenvolvido pela Estrela irá evoluir para um nível de atuação transversal, num cada vez maior apoio à Comunidade que serve.

Com um orçamento de € 6.385.503,69, o orçamento para o ano de 2022 extingue a rubrica COVID-19 – criada para fins de transparência para com esta Assembleia de Freguesia e com os fregueses da Estrela –, uma vez que a forte atuação efetuada nestes últimos anos se encontra consolidada nos apoios dados às famílias atualmente, dividindo-se então nas quatro grandes divisões da JFE, complementado com a parte orçamental referente à Assembleia de Freguesia.

Neste novo mandato, é minha missão prosseguir com os projetos anteriormente assumidos e desenvolvidos, com um serviço de excelência desde as ofertas educativas, ao atendimento social, à manutenção do espaço público, atuação da Higiene Urbana e Espaços Verdes, assim como na inovação transversal que desenvolvemos na Estrela.

Este mandato será marcado pela Transformação Digital, querendo melhorar e evoluir as soluções disponíveis aos fregueses nas respostas às suas necessidades. Sendo esta vertente transversal a todas as divisões da JFE.

A consolidação orçamental e contabilística que se tem vindo a sentir na Estrela também continuará a ser prosseguida, com mecanismos de transparência e divulgação, tanto aos membros da Assembleia de Freguesia, como à Comunidade.

No ano que se avizinha, é minha ambição que a reforma administrativa que tem vindo a ser desenvolvida na cidade de Lisboa se aprofunde, contemplando que as Juntas de Freguesia simbolizam órgãos de grande proximidade com a sua Comunidade, sendo a melhor aposta para a gestão de políticas de proximidade.

Desta forma, esperamos que a Estrela tenha oportunidade de receber mais competências por parte da Câmara Municipal de Lisboa e continuar o bom trabalho que temos vindo a desenvolver em prol da Comunidade da Estrela.

Nos capítulos que se seguem poderão conhecer em maior profundidade os projetos que iremos desenvolver nos próximos meses, sendo que esta informação poderá ser acompanhada pelas Informações Escritas do Presidente, que serão distribuídas nas sessões ordinárias de assembleia de freguesia durante o ano de 2022.

Importa igualmente identificar que, no espírito de abertura aos contributos dos vários partidos, iremos incluir algumas sugestões dos vários partidos políticos que não estão representados no Executivo da Junta de Freguesia, dos quais destacamos aqueles que não ainda não estavam previstos no nosso próprio agendamento para este mandato, nomeadamente:

- Desenvolvimento, em parceria com a CML, de um projeto piloto para a implementação de um sistema de proteção de sarjetas (com o objetivo de evitar que passem resíduos passíveis de entupimento do sistema) – Iniciativa Liberal;

- Implementação de um sistema de compostagem de resíduos com incentivos financeiros para comerciantes com base na criação de um protocolo ecológico e com uma componente educativa para as crianças – Iniciativa Liberal;

A grande maioria das outras propostas já estão incluídas nos nossos projetos de mandato, pelo que se entende não fazer sentido repetir. Existe, porém, um projeto que foi referido por várias forças políticas e que já tem projeto desta Junta de Freguesia desde 2019 (não tendo sido implementado por não existir ainda autorização da CML cessante) e cujo projeto anexamos a esta informação (Anexo IV – 3).

Com este novo ano aguardamos com expectativa a continuidade do bom serviço público, aumentando os nossos níveis de serviço, desenvolvendo novos projetos, e eliminando ambiguidades ao nível da resposta que os cidadãos da cidade de Lisboa sentem no seu dia-a-dia.

Continuamos focados em melhorar, diariamente. Por todos.

É bom viver na Estrela!

Estrela, dezembro de 2021

O Presidente da Junta de Freguesia

Luís Newton

## Executivo e Assembleia de Freguesia

A decisão do Executivo em dispor de dois elementos em tempo inteiro mantêm-se em 2022, fruto das várias necessidades identificadas no âmbito do complexo exercício das novas competências e que exigem uma permanência e dedicação exclusiva.

Competências que futuramente se preveem adensar num novo pacote de delegação de competências para as autarquias locais.

Desta forma, nestes dois segmentos orçamentais encontram-se previstos essencialmente vencimentos e senhas de presença do Executivo e da Assembleia de Freguesia.



## COMUNIDADE

A relação de proximidade com a população da freguesia da Estrela permite um levantamento exaustivo e aprofundado das necessidades quer individuais, quer coletivas da mesma. É com base nesse levantamento que a Comunidade orienta a sua atuação, levando a cabo projetos nas áreas social, cultural, desportiva, educativa e saúde.

Para uma resposta eficaz importa conhecer a definição e as várias dimensões associadas ao conceito de Comunidade, bem como acompanhar a evolução do território ao longo do tempo, para que a mesma resposta seja ajustada às reais necessidades da população.

As áreas de atuação em contexto de Comunidade no território da freguesia são a Educação e Desporto, a Saúde e Desenvolvimento Social, as Juventudes e a Cultura.

Desta forma, a divisão da Comunidade terá uma estratégia mais concertada e consolidada, consolidando as suas políticas de proximidade à população da Estrela, através de uma atuação transversal em todas as suas áreas.

## 1. SOS Estrela

A Junta de Freguesia de Estrela, perante a situação do país devido à COVID-19, ativou um Plano de Contingência, revelando-se indispensável, numa primeira fase, como uma resposta de primeira linha para a população de risco, nomeadamente seniores e doentes crónicos. Desta forma foi criada a linha de apoio telefónico “SOS Estrela – para conseguir ficar mais perto de si”, que se encontra ativa todos os dias, de segunda a sexta-feira das 9h00 às 17h00.

O SOS Estrela corresponde, assim, ao conjunto de respostas sociais destinadas à Comunidade da Estrela.

A área das Respostas Sociais engloba diversas temáticas, face às problemáticas apresentadas pelos fregueses. Assim, esta encontra-se dividida por:

- Atendimento e Articulação; Atendimento de Emprego; Acompanhamento Psicossocial; Acompanhamento de pessoas em situação de sem-abrigo; Atendimento Jurídico; Articulação com o Atendimento da SCML; Estrela Cuida; Estrelas de 4 Patas;
- Apoios na área da Saúde - Produtos de Apoio (02.01.11);
- Transporte - Transporte Solidário e Transporte Bombeiros Voluntários da Ajuda (02.02.10);
- Apoios Financeiros: Fundos de Emergência Social (04.08.02);
- Respostas alimentares: Cabaz/Ceia de Natal, Articulação com Entidades que prestam apoio alimentar na freguesia – Avaliação Socioeconómica e Reunião de Respostas Alimentares. (02.01.06)
- Voluntariado: promover a participação do voluntariado e fomentar a cidadania ativa face às necessidades da Freguesia de Estrela.

### 1.1. Estrela Cuida

A Junta de Freguesia de Estrela pretende apoiar as famílias com baixos rendimentos, no âmbito da intervenção social realizada pela equipa técnica SOS Estrela, onde têm sido identificadas inúmeras situações que carecem de assistência médica ao domicílio, através da criação do programa “Estrela Cuida”.

Existe também a necessidade, por parte deste núcleo da população, de teleconsultas, prestadas por um médico, 24h/dia, 365 dias/ano, entrega de medicamentos ao domicílio e, em caso de urgência, de transporte em ambulância com o devido encaminhamento e acompanhamento médico. (01.03.09.02)

### 1.2. Programa “Estrelas de 4 Patas”

O Programa “Estrelas de 4 Patas” é resultante de um Protocolo de Parceria celebrado entre a Junta de Freguesia de Estrela e a Associação Animalife, no âmbito do Projeto “Street Vet – Vet na Rua”.

Esta iniciativa surge de uma necessidade identificada pela Junta de Freguesia de Estrela durante os períodos de confinamento provocados pela Pandemia COVID-19, em que se teve a perceção que a solidão sentida por vários fregueses, nomeadamente os mais idosos e frágeis, foi mitigada pelos seus animais de estimação, tendo sido mesmo em muitos casos a única razão para se sentirem vivos e úteis, tratando o seu animal de companhia como membro da família. O Programa “Estrelas de 4 Patas” destina-se a famílias que têm animais de estimação e apresentam recursos económicos insuficientes.

Este Programa tem como objetivo garantir o bem-estar social e animal, através da prestação de cuidados médico veterinários, apoiando também as famílias ao nível da alimentação e/ou outros bens necessários. (04.07.01)

### 1.3. Apoio Jurídico

Foi celebrado um Protocolo de Colaboração entre o Conselho Regional de Lisboa da Ordem dos Advogados e a Junta de Freguesia de Estrela, com o objetivo de assegurar o acesso ao Direito e aos Tribunais para defesa dos seus direitos e interesses legalmente protegidos, não podendo a justiça ser denegada por insuficiência de meios económicos.

Nesse sentido, a Junta de Freguesia de Estrela assegura a consulta jurídica aos cidadãos que residam na área geográfica da Freguesia de Estrela ou que nela estejam recenseados e que,

por insuficiência de meios económicos, não tenham a possibilidade de custear os serviços prestados por um advogado. (02.02.20)

## 2. Apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social

O Apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social (PAIPSS) da Junta de Freguesia de Estrela, enquadra-se nas competências próprias das Juntas de Freguesia, nomeadamente a participação, em cooperação com instituições de solidariedade social, em projetos de ação social (conforme descrito no Art. 12º, alínea o) da Lei nº56/2012, de 8 de novembro) e no art. 16º, n.º 1, ali. u) da Lei n.º 75/2013 de 12 de setembro.

A Junta de Freguesia de Estrela poderá atribuir apoios de natureza: a) *Financeira*; b) *Não Financeira*, às instituições de âmbito social e/ ou solidário, sediadas na freguesia de Estrela e que prestam apoio regular, desenvolvem ações e têm instituídas respostas para pessoas e famílias em situação de maior fragilidade/vulnerabilidade social. (04.07.01)

## 3. Projetos/Atividades para a população sénior

A área do Envelhecimento Ativo e Saudável surge da necessidade de se criar espaços/tempos de convívio regulares e dinâmicos, de modo a colmatar o isolamento, procurando dar respostas adequadas às necessidades e interesses da população sénior. Pretende-se desenvolver desta forma, os laços afetivos entre grupo de seniores, promover o sentimento de pertença, uma atitude positiva perante a idade e a vida e uma postura proativa que procura um envelhecimento ativo. Integram-se nesta área da ação os seguintes Projetos: Jornal Sénior “A Estrela vai a Casa”, Projeto de Estimulação Cognitiva “Onde é que anda a minha cabeça?”, “VisitARTE” e o “Cantar faz bem” (01.01.07; 02.01.05; 02.01.07; 02.01.08; 02.02.11; 02.02.20).

#### 4. Projeto “Chegada Segura”

O projeto “Chegada Segura” é uma iniciativa da Junta de Freguesia de Estrela que visa facilitar o processo de chegada das crianças de carro à EB1 n.º 72, através da presença de dois educadores na rua que as acompanharão com segurança até à entrada da escola. Este apoio às famílias é prestado no período compreendido entre as 8h00 e as 9h30 (Rubricas: 01.02.02 e 02.01.07).

#### 5. CAF/AAAF

A Componente de Apoio à Família (CAF), prevista para o 1.º ciclo do ensino básico, e as Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), previstas para a educação pré-escolar, são celebradas através de um Contrato de Delegação de Competências (CDC) entre a Junta de Freguesia de Estrela (JFE) e a Câmara Municipal de Lisboa.

É da responsabilidade da Junta de Freguesia, enquanto entidade promotora da CAF/AAAF, e de acordo com a Portaria n.º 644-A/2015, de 24 de agosto, proporcionar às crianças atividades lúdicas nos períodos não abrangidos pelas atividades letivas diárias recomendadas pelo Ministério da Educação, assim como durante o período das interrupções letivas.

Integrada no domínio de Apoio à Família, a CAF/AAAF organiza-se em dois momentos do dia - o acolhimento e à tarde, e assenta em dois objetivos principais:

- Responder à necessidade de as famílias obterem uma resposta no acompanhamento das suas crianças antes e depois das atividades letivas e/ou durante os períodos de interrupções letivas;
- Proporcionar ao grupo um conjunto de experiências promotoras do desenvolvimento de competências pessoais e sociais, contribuindo para o desenvolvimento global e harmonioso das crianças.

No que se refere à sua tipologia, as atividades planeadas para o ano de 2022 distinguem-se por:

**Atividades livres:** possibilitam à criança a tomada de decisão de quais as atividades que pretendem concretizar, privilegiando a iniciativa e a livre escolha. Enquadram-se nesta categoria diversas atividades, tais como: a expressão plástica, os jogos simbólicos, os jogos criativos ou os jogos de cooperação.

**Atividades orientadas:** são atividades cujas normas são definidas, *à priori*, por um elemento responsável por conduzir e supervisionar a sua consecução. São frequentemente representadas por experiências científicas, trabalhos manuais, exploração de instrumentos musicais, aprendizagem de história ou dramatizações.

**Atividades pontuais:** são atividades lúdico-pedagógicas organizadas em função de objetivos de trabalho específicos. São exemplo deste tipo de atividades a construção de materiais seguidos de uma reflexão sobre um tema, a sensibilização para hábitos alimentares e estilos de vida saudáveis, a comemoração de dias festivos, a organização de peças de teatro, entre outras.

Para além da tipologia acima mencionada, o Plano Anual de Atividades da CAF “Isto não é normal!” assenta na sensibilização dos alunos para situações e/ou atitudes dos seus pares em contexto escolar que possam ferir suscetibilidades e, consequentemente, propiciar um clima de exclusão social. Este projeto terá o apoio da Escola Segura, por forma a que a problemática do *bullying* seja evitada.

A equipa da CAF/AAAF é constituída por profissionais da área da educação que desenvolvem diariamente um trabalho de apoio e intervenção junto da população das escolas públicas da freguesia de Estrela (Rubricas: 01.01.04, 01.01.06, 01.01.07, 01.01.13, 01.01.14, 01.02.02, 01.03.05 e 02.02.15). Assim, destacam-se entre as atividades de rotina diária, o apoio prestado no momento das refeições, no horário de recreio, bem como o planeamento e execução do plano anual de atividades (Rubricas: 02.01.08, 02.01.11, 02.01.20, 02.01.21, 02.02.10 e 02.02.25).

## 6. Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

A Junta de Freguesia, através de um CDC com a Câmara Municipal de Lisboa, promove as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) como uma resposta social no domínio do apoio à família para o horário pós-letivo. Destinadas a alunos de 1.º ciclo do ensino básico, as AEC assumem-se como atividades de carácter facultativo e de natureza lúdica, formativa e cultural, com maior incidência nos domínios desportivo, artístico, científico e de ligação com o meio e com a escola (Portaria n.º 644-A/2015, 2.ª série, de 24 de agosto).

As AEC contam uma equipa de recursos humanos especializada (Rubricas: 01.01.06, 01.01.07, 01.01.13, 01.01.14 e 01.03.05), responsável por trabalhar os domínios motores, cognitivos, sociais e pessoais dos alunos, através da execução do plano anual de atividades previsto para 2022 (Rubricas: 02.01.08 e 02.01.20).

A oferta educativa, neste âmbito, assenta em três áreas: Atividade Física e Desportiva, Expressão Dramática e Expressão Musical. Enquadradas na área da Atividade Física e Desportiva, as Manhãs Desportivas representam pequenos eventos promovidos pelo GED nas escolas públicas da freguesia com oferta educativa ao nível do 1.º ciclo, cujos visam levar às escolas modalidades desportivas diversificadas através da colaboração com entidades parceiras.

## 7. Programa de Refeições Escolares Saudáveis

O Projeto de Refeições Escolares Saudáveis – O Fomecas -, assenta na celebração do Contrato de Delegação de Competências entre o Município de Lisboa e a Junta de Freguesia de Estrela, pelo qual decorre a transferência, para a Junta de Freguesia, da gestão das instalações dos refeitórios escolares, assim como o fornecimento de refeições escolares às escolas públicas da freguesia - EB1 n.º 72 e EB1/JI Fernanda de Castro.

Em cumprimento das orientações da Direção-Geral da Educação e do estipulado no CDC, o Projeto Refeições Escolares Saudáveis definiu um conjunto de estratégias de atuação

compreendidas em três eixos de intervenção, a saber: gestão das refeições escolares (almoço, lanche da manhã e lanche da tarde), compreendendo o serviço de fornecimento de refeições escolares e a supervisão da composição das ementas, captações e alimentos autorizados (Rubricas: 02.02.20 e 02.02.01.04); cumprimento das obrigações impostas pela legislação relativa às normas de higiene e segurança alimentar, assim como, o acompanhamento e controlo da implementação do sistema de HACCP no circuito de produção e distribuição, quer no local de confeção, quer nos refeitórios de ambas as escolas (Rubricas: 02.01.04, 02.01.13, 02.01.17, 02.02.19, 02.01.21 e 02.02.20); desenvolvimento de ações capazes de dotar a comunidade escolar de competências no âmbito da literacia alimentar, através de workshops e de outras atividades, e de prover as ferramentas técnicas necessárias a escolhas informadas e conscientes relativas à alimentação saudável.

Pretende proporcionar atividades e ações adequadas às crianças das escolas EB1 N.º 72 e EB1/JI Fernanda de Castro, envolvendo os encarregados de educação, famílias, funcionários da escola e comunidade em geral (Rubricas: 02.01.05, 02.01.06, 02.01.13, 02.01.17, 02.01.20 e 02.01.21).

## 8. Programa Estrela Jovem (PEJ)

O Programa Estrela Jovem (PEJ) tem como principal objetivo, apoiar as famílias através da ocupação dos períodos pós letivos, potenciando o desenvolvimento global dos participantes através da promoção de apoio ao estudo, métodos de estudo e de atividades lúdico-pedagógicas e de lazer. O PEJ destina-se a alunos dos 5.º e 6.º anos de escolaridade, uma vez que esta faixa etária é a que os Encarregados de Educação manifestam maior necessidade de um espaço de confiança onde deixar os seus educandos após o horário letivo.

Apoiados no grupo de pares e nos educadores do programa, os participantes encontram no PEJ um espaço para explorar competências sociais, artísticas e recreativas (Rubricas: 02.01.06, 02.01.08, 02.01.20, 02.01.21 e 02.02.12). Os educadores estão aptos a intervir nos processos de transição de ciclo e na sinalização e encaminhamento de situações mais sensíveis (Rubricas: 01.01.07 e 02.02.15).



Dado que os participantes estudam maioritariamente na Escola Básica e Secundária Josefa D'Óbidos e que a deslocação da escola até às instalações do PEJ implica um trajeto longo a pé, a Junta de Freguesia de Estrela acionou o Transporte Escolar, para assegurar o transporte dos participantes em segurança.

## 9. Apoio a Instituições Educativas e Entidades Parceiras

A JFE tem apostado no fortalecimento das relações de proximidade e na colaboração com instituições educativas que se situam no território da Estrela, através da distribuição de apoios não financeiros (Rubricas: 02.01.15, 02.01.20, 02.01.21, 02.02.10, 02.02.20 e 02.02.25).

## 10. Academia Estrela

A Academia Estrela tem como intuito ser um polo dinamizador de atividades desportivas e formativas para toda a população. Esta iniciativa, que surgiu em 2014, tem hoje em dia uma oferta de atividades diversificada. Devido à Escola 72 se encontrar a funcionar nas instalações as atividades foram organizadas de forma a não interferir com o decorrer das atividades escolares. Ainda assim, existe uma grande oferta ao nível desportivo que conta com utentes desde os 4 aos 91 anos.

A dinamização das atividades é assegurada por uma equipa de professores com formação específica em cada área de intervenção (Rubrica: 01.01.07). Existem algumas atividades cujo enquadramento técnico é externo, devido às necessidades específicas como é o caso da Hidroginástica (Rubrica: 02.02.20). As inscrições e mensalidades referidas geram por sua vez receita.

## Atividades Desportivas

### *Atividades adultos e seniores*

Na Academia Estrela encontramos uma oferta de atividades desportivas distribuídas ao longo da semana, em vários horários distintos. As atividades mais orientadas para a população sénior são a ginástica sénior e a hidroginástica, sendo que esta última decorre na Piscina Municipal de Campo de Ourique e na Piscina do Holmes Place das Amoreiras. Mais direcionadas para adultos, mas sem limite de idade, temos as aulas de Pilates, Localizada, Alongamentos e Tai Chi. No caso do Pilates, devido à elevada procura, existem vários horários disponíveis.

### *Atividades para os mais novos*

Para os mais novos a Academia Estrela tem disponível o Futsal, a Ginástica, o Judo e o Ballet, que no seu conjunto abarcam crianças dos 4 aos 12 anos. Em todas as atividades existem vários horários disponíveis para que se possa fazer uma separação por faixa etária e assim ter as aulas. Para que os pais possam acompanhar a evolução dos filhos iremos promover aulas abertas onde os pais poderão assistir à aula e aulas onde iremos convidar os pais a participar e a mostrar as suas habilidades nas modalidades que os filhos praticam.

### *Clínica de Futsal da Estrela*

Nas férias de verão pretendemos retomar a Clínica de Futsal da Estrela, um programa muito acarinhado pelas crianças da freguesia, dinamizado por dois treinadores (rúbrica 01.01.07). Esta atividade consiste num programa de uma semana unicamente direcionado para a prática de futsal onde as cerca de 25 crianças inscritas vão aperfeiçoar os seus conhecimentos técnicos e táticos da modalidade, promovendo ao mesmo tempo o convívio e brincadeira entre os participantes.

### *Atividades Formativas*

Para o ano de 2022 a oferta de atividades formativas irá estar orientada para as aulas de línguas, nomeadamente o Espanhol, o Italiano e o Inglês. Além da aquisição de novos conhecimentos de linguais estrangeiras, estas aulas têm também uma componente social que promove o convívio entre os participantes.

### *Alugueres*

Os colégios e outras instituições utilizam as instalações da Academia Estrela para realizarem as suas atividades desportivas. Existe também a possibilidade de alugar os espaços para prática desportiva ou para realização de festas de aniversário, sendo por vezes necessário assegurar o funcionamento em horários variados (rúbrica 01.02.02). Estes tipos de utilizações geram receita (rúbrica 07.02.01).

## 11. Apoio às Instituições Desportivas e Entidades Parceiras

No âmbito daquele que é o trabalho desportivo desenvolvido pelas coletividades da freguesia a JFE procurará sempre apoiar o desenvolvimento de projetos ou iniciativas que sejam de relevância para a Comunidade. Esses apoios podem ser através da disponibilização de infraestruturas para a realização das atividades, nos casos em que a coletividade não tem infraestrutura para tal. Pode ser também através de apoios para aquisição de equipamentos (rúbrica 02.01.07) ou material desportivo (rúbrica 02.01.20) necessários à prática das atividades.

No âmbito das deslocações para provas desportivas a JFE também apoia as instituições e entidades parceiras (rúbrica 02.02.10).

## 12. Desporto nas Escolas

A Open Week que foi realizada nos meses de maio e junho no âmbito da Capital Europeia do Desporto 2021, serviu de arranque para este programa que pretende levar o desporto aos estabelecimentos de ensino da freguesia.

A JFE em parceria com clubes e federações irá realizar ações de experimentação de modalidades variadas, apostando principalmente em atividades cuja maioria das crianças não têm contacto. Estas ações pretendem aproximar as crianças do desporto e da importância que é adotar estilo de vida ativos e saudáveis desde cedo (02.02.20).

## 13. Correr na Estrela

A retoma do programa Correr na Estrela em julho de 2021, veio num formato adaptado à realidade atual. Foram criados três percursos com diferentes graus de dificuldade e a comunidade foi desafiada a aderir à iniciativa. Como prémio a todos os que participam e partilham os seus resultados a JFE oferece a t-shirt oficial do programa. Este modelo de funcionamento irá continuar em 2022, estando previsto arrancar novamente com os grupos de corrida a partir de maio/junho.

## 14. Estrela Fit

O programa Estrela FIT pretende oferecer à Comunidade a possibilidade de praticar desporto de forma gratuita e ao ar livre, mais precisamente no Jardim da Estrela. É um programa que decorre entre o final da primavera e o verão.

Em 2022 pretendemos trazer de volta este programa, tão apreciado pelas famílias que frequentam o Jardim da Estrela. Neste programa serão promovidas duas componentes de atividade física, uma direcionada para adultos e outra direcionada para crianças. Iremos também contar com atividades relacionadas com nutrição.

Os custos associados a este projeto estão alocados às rubricas 02.02.20 e 02.02.25 para a aquisição dos serviços de dinamização das atividades e à rubrica 02.02.17 para produção de material publicitário.

### 15. 3.º Grande Prémio da Estrela de Carrinhos de Rolamentos

Devido à pandemia COVID-19 a 3ª edição do Grande Prémio da Estrela de Carrinhos de Rolamentos foi adiado. Em 2022 pretendemos retomar esta iniciativa que tanto sucesso teve junto da comunidade. Esta atividade, que será realizada no início do verão, pretende trazer de volta uma brincadeira tradicional que atravessou gerações. Será uma oportunidade para as gerações mais velhas recordarem os seus tempos de infância e ao mesmo tempo dar a conhecer aos mais novos esta tradição histórica. Nesta edição, que passará a ser uma das provas oficiais do Campeonato Nacional de Carrinhos de Rolamentos, iremos também contar com a presença de pilotos experientes de vários pontos do país que virão para participar nas categorias mais profissionais.

Os principais custos associados a esta iniciativa são o enquadramento técnico externo (rubrica 02.02.20) e o condicionamento e policiamento do percurso da prova (rubrica 02.02.18) havendo também outros custos com os prémios (rubrica 02.01.15) e almoço para os participantes (rubrica 02.01.06).

### 16. Atendimento

O Atendimento tem como propósito atender aos pedidos e necessidades de forma célere, clara e eficiente da população residente na Freguesia de Estrela, dispondo, para o efeito, de uma equipa de segunda a sexta-feira das 9h00 às 17h00 (Rubricas: 01.01.04, 01.01.06, 01.01.13, 01.01.14, 01.02.05, 01.03.05).

É prestado de forma presencial, eletrónica e telefónica, através de um *call center* que efetua a filtragem dos contactos rececionados e encaminha para os serviços responsáveis pela matéria (Rubrica: 02.02.20).

## 17. Limpeza

A equipa de limpeza das infraestruturas presta serviços nos Sanitários de Santos, sede da JFE, Casa do Jardim e Academia Estrela (balneários, pavilhão, nave central, salão Nobre), bem como os espaços utilizados pelas equipas CAF/AAAF durante o ano letivo, salas de formação, Auditório. Garantem a limpeza de segunda a sexta-feira das infraestruturas referidas, de forma a permitir que os espaços se encontrem sempre limpos tanto para os utilizadores da Academia Estrela, como para os funcionários que desempenham funções nestes locais. Também prestam apoio em caso de haver atividades que exijam limpeza fora do local habitual, como por exemplo no dia das Eleições (Rubricas: 01.01.04, 01.01.07, 01.01.13, 01.01.14, 01.02.02 e 01.03.05).

Para além dos serviços recorrentes, é efetuada uma limpeza anual mais profunda nas escolas, sendo adquiridos, para esse efeito, serviços de uma empresa externa (Rubricas 02.02.02, 02.01.04, 02.01.07).

## 18. Transporte Escolar

Com a reabertura do Programa Estrela Jovem, surgiu a necessidade de garantir que os seus participantes se deslocassem em segurança entre a escola e as instalações do programa, tendo essa necessidade motivado o retomar da atividade do Transporte Escolar, ainda em que numa escala muito reduzida em relação ao passado (Rubricas 02.01.02.02, 02.02.03, 02.02.06 e 02.02.12).

### 19. Praia Estrela Sénior

O programa “Praia Estrela Sénior” é uma atividade dirigida a seniores da Freguesia, a partir dos 55 anos de idade. O acompanhamento dos participantes é realizado com recursos internos da Junta de Freguesia de Estrela. A atividade física está diretamente relacionada ao bem-estar e melhoria da saúde. A praia, como espaço natural, torna-se propícia à socialização e lazer, sendo também uma opção para a prática de exercício. Para além dos benefícios físicos que se pretende alcançar com esta atividade, pretendemos evitar o isolamento e proporcionar momentos lúdicos e de descontração, de forma que os participantes consigam fomentar e construir novas amizades, aumentando assim a sua rede social. (02.02.10; 02.02.12; 02.02.25; 02.01.05; 02.01.07)

### 20. Programas “À Descoberta”

O programa “À Descoberta” está dividido em quatro atividades diferenciadas: À Descoberta da Estrela; À Descoberta de Lisboa; À Descoberta de Portugal; e À Descoberta do Mundo. Estes programas carecem de inscrição prévia para participação. Todos seguem a Cultura como linha orientadora, através da valorização do espólio cultural, dotado de importância tanto material como imaterial. (02.01.05; 02.02.10; 02.02.12; 02.02.20; 02.02.25)

### 21. Bibliotecas

A Biblioteca João Baptista Coelho (BJBC) e a Biblioteca Jardim (BJ) compreendem um vasto espólio de obras, que podem ser lidas no espaço da Academia Estrela ou requisitadas. Para além disso, no espaço da Biblioteca Jardim é possível a realização de troca de livros (*bookcrossing*). É um espaço pensado e recuperado pela Junta de Freguesia de Estrela para servir toda a Comunidade, com muitas dinâmicas lúdicas e formativas, pesquisas, encontros, palestras, leituras encenadas e outras iniciativas. (02.02.20; 02.01.18; 02.01.21; 07.01.09)

## 22. Concursos

Destinados a públicos variados tendo como principais objetivos, por um lado, aproximar a comunidade do património cultural material e imaterial e por outro lado dar a conhecer talentos artísticos escondidos e estimular o tecido cultural da freguesia. (02.01.15; 02.02.20; 02.02.25; 02.02.10)

## 23. CineLapa

Esta atividade anual que celebra a sétima arte, contando com dezasseis edições bem-sucedidas, pretende agora prosseguir com mais uma edição.

O principal objetivo do Cinelapa é promover o convívio entre famílias e cidadãos, trazendo a cultura associada à sétima arte para o Jardim da Estrela, contando com um ambiente acolhedor e apelativo para todos os que passam pelo local. (02.01.21; 02.02.20; 06.02.01.01.99; 02.02.12; 02.02.25).

## 24. Nós, na Estrela

Este projeto pretende através da participação da comunidade, conhecer as origens e datas significativas através dos apelidos da população, que estará disponível numa secção no site da Junta de Freguesia de Estrela. (02.02.20)

## 25. Apoio às Coletividades e Associações

A Junta de Freguesia de Estrela atribui todos os anos, no âmbito das suas competências, apoios às coletividades e associações (04.07.01). Aqui, é privilegiado o apoio às atividades culturais desenvolvidas pelas Coletividades e outras instituições e parcerias, onde se inclui também a Marcha da Madragoa. (02.01.05; 02.01.06; 02.02.10; 02.02.20; 02.01.21; 02.02.25; 02.01.07).



## 26. Programas de Férias

Estes Programas são dinamizados durante o período de Páscoa, Verão e Natal, para crianças e jovens dos 3 aos 17 anos de idade, complementando assim as demais atividades promovidas pela Junta de Freguesia, no restante período do ano. As datas previstas para estes períodos são definidas consoante o calendário escolar divulgado pelo Ministério da Educação.

Deste modo, pretende-se chegar ao maior número de famílias, apoiando as mesmas durante os referidos períodos, atendendo à necessidade de reorganização da vida familiar e da vida profissional. Para além do mais, a dinamização destes programas permite um acompanhamento contínuo das crianças e jovens durante as interrupções letivas, proporcionando um conjunto de atividades formativas, desportivas, lúdicas e ao mesmo tempo pedagógicas e culturais, apostando na formação contínua das crianças e jovens e tendo em consideração o seu desenvolvimento e necessidades físicas, cognitivas/psicológicas e sociais.

O programa é dividido de acordo com as diversas faixas etárias:

1. 3-5 anos
2. 6-8 anos
3. 9-13 anos
4. 14-17 anos

Cada faixa etária tem uma coordenação específica, assim como uma equipa de monitores com um perfil adequado para responder às exigências de cada idade. (01.01.06.01; 01.02.02; 01.01.13; 02.02.12; 01.01.07)

### Programa de Férias de Páscoa

O Programa de Férias de Páscoa pretende diversificar as atividades, procurando um equilíbrio entre atividades no interior e no exterior (devido ao clima instável desta época do ano).

Habitualmente constam atividades como: ateliers de cozinha, de expressão plástica, de ciências e peddy-papers (02.01.06; 02.01.08; 02.01.20 e 02.01.21); insufláveis, museus, atividades em

bibliotecas, quintas pedagógicas; atividades desportivas; teatro; cinema e; parques de atividades (02.02.25). Para a realização de algumas atividades é necessário transporte (02.02.10), assim como é necessário garantir a alimentação das crianças e monitores (02.01.05), bem como a segurança, higiene e desinfecção dos espaços. (02.01.04 e 02.01.11)

### Programa de Férias de Verão

Este Programa distingue-se dos restantes por ter na sua programação maioritariamente atividades no exterior, tendo em conta a época do ano, sendo habituais as idas a praias, praias fluviais e piscinas, que implicam deslocações (02.02.10). Para além destas, são também habituais atividades como: cinema, quintas pedagógicas, insufláveis, parques desportivos (02.02.25); gincanas e jogos ao ar livre (02.01.06, 02.01.08, 02.01.20 e 02.01.21). No caso dos jovens, as atividades pretendem acompanhar a necessidade destes se desafiarem e também de serem mais autónomos, tendo os últimos programas contado com atividades como: arborismo, slide, canoagem, stand-up paddle e surf (02.02.25). Para todos os Programas é necessário garantir a alimentação das crianças e monitores (02.01.05).

Para além das atividades, contamos também com os transportes (02.02.10) que complementam esta oferta e a alimentação (02.01.05 e 02.01.06).

Este Programa de Férias tem como fator diferenciador a formação externa para os monitores e coordenadores, onde a Junta de Freguesia de Estrela capacita esta equipa com formação específica de primeiros-socorros e outras técnicas de abordagem pedagógica, devido às particularidades das Férias de Verão (02.02.15).

### Programa de Férias de Natal

O Programa de Férias de Natal assume maioritariamente atividades no interior de infraestruturas, devido às condições meteorológicas características desta época.

Nos programas de Natal anteriores constaram atividades como: ateliers de cozinha, de expressão plástica, de ciências e peddy-papers (02.01.06; 02.01.08, 02.01.20 e 02.01.21); insufláveis, museus, atividades em bibliotecas, quintas pedagógicas; atividades desportivas; teatro; cinema e, parques de atividades (02.02.25). Para a realização de algumas atividades é necessário transporte (02.02.10), assim como é necessário garantir a alimentação das crianças e monitores (02.01.05).

## TERRITÓRIO

O Território é a primeira linha de interação da Junta de Freguesia de Estrela com a sua Comunidade. Se por um lado, a riqueza patrimonial e cultural e a diversidade de experiências que o mesmo proporciona é elevado, a sua manutenção, preservação e requalificação exigem uma resposta de excelência em todas as dimensões.

Para responder a esta necessidade, importa transformar a própria noção de território e entendê-la sob a perspetiva que considera não só a dimensão operacional que nele tem lugar, mas que também acompanha a evolução do impacto da mesma na qualidade de vida e na vitalidade do espaço urbano como um todo, da dimensão social, à económica, construída e natural.

Nesse sentido, revelou-se pertinente proceder a ajustes funcionais e orgânicos em algumas das estruturas atuais, propondo-se a definição de quatro grandes áreas de atuação no âmbito do Território: Higiene Urbana, Manutenção de Espaços Verdes, Manutenção de Espaço Público, e Planeamento e Gestão Territorial, suportados pelo denominador comum da visão integrada do território e das suas dinâmicas entendidas não só na escala da própria freguesia, como da própria cidade.

### 1. Participação Pública - Estrela Participa

A ferramenta Estrela Participa permite à junta de freguesia uma recolha permanente de propostas/ideias dos seus fregueses num sentido de auscultação das suas prioridades e interesses georreferenciados no território. Esta informação é útil no planeamento e definição de prioridades. Todavia entende-se que é possível ir mais longe neste diálogo, assim propõe-se a dinamização e desenvolvimento desta aplicação no desenvolvimento de um modelo mais desenvolvido de participação, auscultação e colaboração.

### 2. Licenciamento

Neste âmbito será dada a continuidade à sensibilização e informação aos comerciantes relativamente a licenciamento, que serão informados sobre os licenciamentos a efetuar, através destas ações de sensibilização e proximidade. Tendo para além da sua estrutura de *backoffice*, recursos humanos no atendimento da JFE, de forma a prestar informações aos requerentes, otimizando as solicitações realizadas, e criando uma aproximação aos comerciantes da Freguesia.

### 3. Segurança e proximidade

Quanto aos seus investimentos, encontram-se também contabilizados, na rubrica 02.02.18 - Vigilância e Segurança, os gratificados da Polícia de Segurança Pública (PSP), assim como da Polícia Municipal (PM), uma vez que estes apoios relativo à fiscalização e manutenção da ordem pública revelam-se de extrema importância, especialmente no âmbito dos projetos Safe Estrela e de mais projetos, como Santos Populares, ainda que estes se encontrem dependentes da melhoria das condições epidemiológicas em 2022.

Tendo como objetivo, uma melhoria desta relação tendo por base a plataforma Estrela Segura, de forma a criar uma fluidez na comunicação entre estas entidades e a Junta de Freguesia de Estrela, melhorando a capacidade de gestão do espaço público.

#### 4. Estrela Circular

Esta é uma plataforma onde pode encontrar comércio local e restauração na freguesia de forma rápida e prática (<https://estrelacircular.pt/estreladobairro-p/estrelas>).

Assim, os comerciantes podem juntar-se a este projeto, enviando um email para [licenciamento@jf-estrela.pt](mailto:licenciamento@jf-estrela.pt), e irá uma equipa ao local para fotografar e entrevistar, de forma a juntar a nossa plataforma a informação do estabelecimento, de forma a continuar a promover e apoiar o comércio local, bem como aumentar as relações de parceria com a Junta de Freguesia.

Este é um serviço totalmente gratuito, ou seja, é isento de custo para o estabelecimento comercial, sendo que a única condição necessária para a adesão é o estabelecimento ter atualizado o licenciamento junto da Junta de Freguesia de Estrela.

#### 5. Higiene Urbana

A área da Higiene Urbana assegura a gestão das diversas operações de limpeza que têm lugar no território da Freguesia de Estrela, consistindo essas operações na varredura e lavagem de ruas, remoção de infestantes de passeios, recolha de papeleiras, limpeza de sarjetas e sumidouros, recolha de dejetos caninos, e ainda a recolha de lixo indevidamente depositado não só nas imediações de ecopontos, como sempre que possível, disperso indevidamente em espaço público.

Para o efeito, a Junta de Freguesia de Estrela conta com uma equipa de cerca de 40 operacionais afetos diariamente a este serviço, no período diurno e noturno.

As necessidades de intervenção no território em matéria de higiene urbana caracterizam-se genericamente por:

- Varredura, lavagem, deservagem e limpeza de sarjetas e sumidouros em cerca de 190 arruamentos, desde vias estruturantes com relevo no contexto da cidade, a travessas, becos, escadarias de pequena dimensão;

- Recolha de cerca de 700 papeleiras;
- Recolha de lixo depositado indevidamente junto de mais de 30 ecopontos;

Devem-se ainda ter em atenção as tarefas de carácter sazonal, das quais se destacam:

- Sarjetas: foco da limpeza das mesmas de agosto a outubro, e durante o outono/inverno, a sua manutenção;
- Queda da folha: foco na apanha da folha em zonas específicas, entre outubro e fevereiro, com reforços específicos durante outros períodos do ano, de que maio é um exemplo, devido à queda da folha dos jacarandás.

### Modernização da Operação

Maior e melhor conhecimento do território, por forma a que tal se torne na base para a gestão das operações que nele têm lugar. Nesse sentido, no ano de 2021 iniciou-se um investimento na atualização digital das ferramentas de gestão operacional, e que continua a decorrer, rumo à pleno usufruto das suas potencialidades.

Deste modo, em 2022 perspetiva-se o reforço da capacitação das equipas, ao nível da sua formação e da especialização da sua intervenção (rubrica 0202150000), ao mesmo tempo que se pretende alargar a capacidade de resposta a situações que carecem de abordagem específica, identificada como crítica no nosso território, nomeadamente ao nível da lavagem profunda de pavimentos, de mobiliário urbano e de equipamentos, perspetivando-se a criação de uma frente de operação específica para este efeito (rubrica 0701100299 e 0702050000).

### Experimentação - Projetos piloto

Com este eixo pretende-se potenciar a ligação entre a Junta de Freguesia de Estrela e a Comunidade que serve, melhorando a experiência de viver na nossa Freguesia. A inovação é

um fator essencial para tal, constituindo um convite para todos participarem no processo de melhoria do espaço público.

Nesta perspetiva, propõe-se o desenvolvimento de projetos de otimização da própria operação com recurso a plataformas digitais, de que é exemplo o desenvolvimento de um projeto piloto na área da recolha de papeleiras sensorizadas (rubrica 0701150000) ou a implementação de um serviço de recolha de lixo no período diurno customizado às necessidades e características do nosso território.

## 6. Espaços Verdes

As ações de manutenção de espaços verdes são atualmente executadas por uma equipa constituída por oito elementos, que operam cinco dias por semana, no sentido de dar resposta aos cerca de 30 espaços ajardinados da freguesia.

Entre operações de pequenas podas, à realização de sementeira e plantações, à manutenção de relvados e de sistemas de rega, a manutenção de espaços verdes desenvolve a sua atividade adequando-a às especificidades de cada época do ano.

Para o ano de 2022, a operação de manutenção de espaços verdes consistirá não só em ações de manutenção dos jardins e canteiros da Freguesia, decorrentes das diferentes épocas do ano e suas necessidades específicas, como também na reflexão sobre o potencial que recai sobre este tipo de espaços.

Potenciar a vitalidade destes espaços é potenciar a relevância das suas funções naturais para o ambiente urbano e para a riqueza das interações de proximidade.

As ações previstas centram-se na modernização da operação em si, sustentada no aumento do conhecimento sobre o potencial e especificidade de cada espaço e na requalificação da oferta proporcionada pelos espaços verdes da freguesia.



### Modernização da Operação

À semelhança do que foi proposto para higiene urbana, pretende-se uma melhoria dos níveis de serviço e eficácia para as operações da equipa de Espaços Verdes. Neste aspeto, o desenvolvimento das plataformas digitais de gestão operacional é um aspeto de grande importância para atingir esses objetivos, tal como à semelhança da higiene urbana, o reforço, formação e especialização a proporcionar às equipas (rubrica 0202130000).

### Aumento do Conhecimento

Como referido anteriormente, pretende-se incrementar o conhecimento técnico da constituição e especificidades únicas destes espaços, prevendo-se a realização de um estudo paisagístico e pedológico dos Espaços Verdes de toda a freguesia (rubrica 0202140000).

### Requalificação da Oferta

Um dos maiores desafios dos Espaços Verdes é que constituam uma oferta de conforto estético e funcional a quem os frequenta e visita, e que assumam a sua relevância enquanto pólos de conectividade no contexto em que se inserem.

Deste modo, para além das operações correntes de manutenção, propõe como um dos principais eixos de ação para o próximo ano, a execução de um conjunto de propostas importantes para a requalificação dos Espaços Verdes, nomeadamente ao nível da renovação de relvados e plantações de novas espécies (rubrica 0201210000), bem como a renovação do coberto vegetal dos jardins da Rua Abílio Lopes do Rego (rubrica 0703030500), concretizando o estudo paisagístico realizado em 2021.

Ainda, prevê-se a realização de podas no património arbóreo de maior dimensão localizado em vias não estruturantes, devido ao desgaste causado pelas condições climáticas e ciclo natural das espécies (0202200000).

## 7. Espaço Público

A área de manutenção de espaço público contempla atualmente a manutenção regular de calçadas, pilaretes e sintética vertical decorrente da resposta às ocorrências sinalizadas na plataforma GeoEstrela; ação de manutenção de equipamento e mobiliário urbano localizado em espaço público; e intervenções com algum grau de complexidade, ao nível de calçadas, nomeadamente execução de pequenos reperfilamentos.

Para além destas vertentes quotidianas, integra-se ainda nesta área a operação de repintura de passadeiras.

### Especialização da Equipa

Ao colocar a rápida e eficiente resposta às situações que surgem no Espaço Público como eixos prioritários de ação, devem-se ter em atenção algumas opções no sentido de especializar as equipas que atuam no território:

- Apostar na formação de equipas no âmbito da manutenção de espaço público, com destaque para trabalhos de reparação e reperfilamento de calçadas, abrindo caminho para a criação de um pólo de partilha de conhecimento do ofício de calceteiro (rubrica 0202150000), com reforço de equipamento necessário à operação desta equipa (rubrica 0201020200).

### Qualificar a oferta de Equipamentos do Espaço Público

Com este eixo, pretende-se melhorar a qualidade e durabilidade dos equipamentos que integram do Espaço Público, seja por intermédio de um diagnóstico mais atempado, seja por aumentar a quantidade e qualidade de intervenções ou por ampliar o âmbito das mesmas. Segue-se um conjunto de opções nesse sentido:

- Projeto de curadoria de espaço público (rubrica 0202140000), envolvendo a comunidade em propostas para a melhoria da oferta de condições de permanência e/ou circulação no espaço que compartilham;
- Investimento na criação de novos parques infantis e de parques caninos (rubrica 0703030500).

## SERVIÇOS

Os serviços gerais são para toda e qualquer entidade a sua pedra basilar, nomeadamente no que respeita à administração e gestão dos seus recursos.

Uma boa gestão permite o desenvolvimento e melhoria dos procedimentos, um maior *engagement* dos seus trabalhadores e um maior controlo financeiro. Em suma, o seu papel é crucial na tomada de decisões e na conceção de um bom planeamento estratégico.

Neste sentido, a Junta de Freguesia de Estrela tem vindo a apostar na digitalização dos processos com vista a garantir uma maior/melhor partilha e controlo da informação e consequentemente uma resposta mais rápida e eficaz.

Por outro lado, procura valorizar e envolver os seus trabalhadores garantindo todo o seu potencial e o seu compromisso nos objetivos definidos pela junta.

O melhoramento dos procedimentos administrativos e gestão financeira criou a necessidade de centralizar os serviços de administração geral e gestão financeira. Assim sendo, será reestruturado o Gabinete Administração Geral e Gestão Financeira, que inclui neste gabinete o Gabinete de Administração Geral e Gabinete de Gestão Financeira.

O GAGGF é responsável pelos procedimentos de componente administrativa dos serviços jurídico, fiscalização, recursos humanos (ex.: avaliação desempenho, controlo assiduidade), contabilidade, despesa e receita. Ou seja, em conformidade com as competências legalmente definidas, as áreas de atuação dizem respeito respetivamente ao funcionamento geral, serviços de apoio e acompanhamento e controlo da execução orçamental.

## 1. Administração Geral

Processo eleitoral: Gestão do processo eleitoral juntamente com a CML; preparação dos cadernos eleitorais; e gestão dos locais de voto (incluindo refeições e coordenação dos meios humanos necessários ao processo eleitoral). Após as eleições é responsável por efetuar um documento Excel com os comprovativos de IBAN/NIB entregues pelos membros das mesas de voto para ser realizado o pagamento aos mesmos.

SIGRE: Emissão de certidões de eleitor a serem assinadas pelo Presidente da Comissão Recenseadora; introdução de pedidos de recenseamento (estrangeiros); e verificação do código postal quando solicitado na plataforma.

Office 365: A criação/eliminação de emails do domínio da Junta de Freguesia; backup; caixas partilhadas e criação de calendário de salas de reuniões.

Servidor: Gestão do servidor e permissões de acesso às pastas do mesmo; criação de utilizadores para acesso aos computadores do domínio JF-Estrela.

Apoio informático: Elo de ligação com empresa para assistência técnica e gestão de pedidos.

Plataformas digitais: Gestão e criação de utilizadores/permissões de acesso; elo de ligação com empresa de apoio técnico para resolução de erros após ser efetuado teste para confirmação de erro; compra/renovação de 179 domínios; verificação de documentos e de melhorias para tornar mais céleres e transparentes os procedimentos.

Estacionamento (CSL, IH e Quelhas): Receção e verificação dos pedidos; emissão de cartões acesso; atribuição de permissão para o parque específico; elo de ligação com os locais e empresa responsável pelo sistema de vigilância no caso de falhas.

Infraestruturas: Resolução de anomalias no sistema de segurança (caso exista alguma anomalia o GAGGF é imediatamente contactado para resolver a situação); garantir empresa para manutenção dos extintores; serviços de comunicação.

Correspondência Geral - Digitalização, inserção na plataforma Gesprocesso do processo com a correspondência recebida (faturas, reclamações, pedidos de esclarecimento, entre outros). A informatização dos processos e procedimentos e o arquivo sequencial garante uma maior transparência, facilidade e rapidez de acesso. Também responsável pelo envio semanal de cartas via CTT.

## 2. Recursos Humanos

A Junta de Freguesia de Estrela continuará a apostar na melhoria das condições de trabalho e da adequação da estrutura aos objetivos e desafios previstos pela junta.

Esta área é responsável pelo controlo de assiduidade e gestão de recursos humanos e salarial, dará maior ênfase na utilização de plataformas digitais que permitam um maior acompanhamento da gestão de RH. A ligação direta com o relógio de ponto serve como ferramenta de controlo de assiduidade e também como medida de prevenção em tempo de pandemia através da medição da temperatura corporal permitindo um acesso mais rápido e uma gestão mais rigorosa.

## 3. Jurídico

Esta área de atuação tem como pedra angular assegurar o suporte jurídico e a legalidade na atuação deste órgão autárquico avaliando e dando seguimento ou provimento no sentido de prevenir e executar a segurança jurídica.

Destarte, a atividade desta unidade confere o cunho de garante da legalidade às ações nas diversas esferas de desempenho e materialização das competências.

A Unidade Jurídica tem duas áreas de atuação, o Jurídico e o Contencioso. A área jurídica subdivide-se na assessoria e gestão da produção jurídica, apoio à contratação; na análise de informações solicitadas; na análise de processos de responsabilidade civil extracontratual; nas respostas a expediente Institucional; elaboração e outorga de Protocolos sempre no interesse

da Freguesia; no estudo de questões relacionadas com os recursos humanos; produção de regulamentos e procedimentos internos. Por seu turno a área do Contencioso encontramos os procedimentos fiscais e contraordenacionais, os processos judiciais em curso; os processos judiciais instaurados; as sentenças judiciais transitadas em julgado; e os recursos de arrestos judiciais.

A JFE pauta-se pela promoção de uma melhoria contínua do serviço prestado, orientado para a eficiência, e eficácia, de forma a alavancar as diligências no sentido da resolução de quaisquer demandas e com vista à melhoria e monitorização de boas práticas.

#### 4. Fiscalização

A fiscalização da utilização e ocupação do espaço público e contraordenações no território da Freguesia da Estrela é responsabilidade dos Serviços, sendo que tem como objetivo melhorar a atuação da equipa de fiscalização, adaptando a plataforma interna de licenciamento, de forma a permitir uma maior eficácia dos serviços no âmbito de todo o espaço público da freguesia, assim como uma maior ordenação no território da freguesia.

A equipa de fiscalização tem como responsabilidade o levantamento das situações de incumprimento para que os normais trâmites possam ser seguidos. Os seus objetivos passam pela melhoria da capacidade de fiscalização do território e esclarecimento aos comerciantes sobre os regulamentos municipais e Junta de Freguesia de Estrela em matérias de ocupação de espaço público.

Será dada continuidade as ações de fiscalização no território em 2022, sendo esta sempre antecedidas de ações de sensibilização e informação aos comerciantes através de ações de sensibilização e proximidade, em articulação com a área Jurídica e o Território.

#### 5. Controlo Financeiro

Neste segmento está incluído a Contabilidade, Despesa e Receita (tesouraria) da Junta de Freguesia de Estrela.

A Contabilidade é uma área importante no apoio à gestão financeira, que procura abranger as operações referentes ao processamento de despesa e receita, efetuando um conjunto de tarefas e operações como intuito de manter toda a informação financeira atualizada.

Cabe a esta área a responsabilidade da cabimentação orçamental e compromisso de verbas disponíveis em matéria de realização de despesa solicitadas pelos serviços; o lançamento das faturas nas contas correntes de fornecedores e o controlo e/ou reconciliação de contas correntes por classificação económica, funcional e patrimonial.

Aqui procede-se à conferência dos diários de tesouraria com os diários de receita e despesa; organiza e arquiva todos os documentos de receita e despesa bem como as ordens de pagamento e respetivos recibos, mantendo toda a documentação devidamente organizada e ordenada no arquivo documental; confere a entrega dos fundos de maneo; e controla as receitas provenientes de outras entidades, e de fundos transferidos do OE, impostos diretos (IMI).

Envia, também, ao Tribunal de Contas os documentos de prestação de contas, devidamente aprovados, bem como os documentos previsionais a outras entidades de acordo com os prazos legalmente estipulados. Procede às reconciliações bancárias bem como à verificação dos saldos das contas bancárias e reporta os mapas no sistema central de recolha e validação da informação financeira e não financeira das autarquias (SIAL - Sistema Integrado de Informação das Autarquias Locais) das informações requeridas pela Direção Geral de Autarquias Locais.

No que diz respeito à tesouraria, este serviço é rotineiro, sendo as principais tarefas a conferência dos valores recebidos pelos postos de atendimento; a reconciliação dos saldos dos extratos bancários com os internos e pagamentos de todas as despesas devidamente autorizadas.

Sendo também responsável pela organização e atualização do Património da Junta de Freguesia de Estrela, bem como pela continuidade ao processo do registo do imobilizado.

Em termos de investimento relativo ao trabalho desenvolvido será fundamental precaver disponibilidade orçamental nas rubricas (Estudos, pareceres, projetos e consultadoria 020214; seguros 020212; assistência técnica 020119; conservação de bens 020203 e aquisição software 070108).



## INOVAÇÃO

A inovação é, de forma comum, caracterizada pelo processo de implementação de novos e mais eficientes mecanismos na sociedade. Esta pode estar presente numa operação simples e representa numa ação do nosso quotidiano ou envolver um mecanismo de enorme complexidade, no entanto a sua missão é sempre a de encontrar melhores formas de efetivar um processo.

A agenda da inovação tem vindo a ser desenvolvida pela Estrela, ao longo dos últimos dois mandatos, tanto em termos de desenvolvimento de soluções únicas digitais, como em termos de uma maior eficiência na gestão do quotidiano da Comunidade que serve, revelando o sentido de missão que o conceito da Inovação oferece.

Neste novo mandato a área da Inovação vem complementar a sua atuação transversal, englobando, para além da inovação e do planeamento estratégico, a Comunicação da Junta de Freguesia e dos projetos que esta desenvolve.

A missão desta área engloba a existência de um suporte às restantes áreas em termos de projetos e planeamento, de forma a existir uma estratégia concertada sendo que esta área é transversal às restantes divisões da orgânica da Junta de Freguesia de Estrela (Comunidade, Território e Serviços).

## 1. Inovação e Planeamento Estratégico

Esta área aglomera um conjunto de matérias transversais à atuação da Junta de Freguesia de Estrela, tendo exatamente este mote: Inovação.

Em 2022, iremos continuar a prosseguir esta mesma agenda através da continuidade dos projetos em curso, assim como com o desenvolvimento de novos projetos., centrando-se nos seguintes eixos:

- Promoção da marca Estrela;
- Estabelecimento de parcerias;
- Criação e fomentação de conhecimento técnico-científico;
- Incentivo ao investimento no território da Freguesia;
- Importação e exportação de boas práticas nacionais e internacionais.

Desta forma, prosseguiremos na identificação de oportunidades, tanto no território da Estrela, como também em projetos nacionais e internacionais, baseando-se nos cinco eixos supramencionados.

## 2. Public Value

A temática do Public Value tem vindo a ser desenvolvida pela Estrela desde 2016, estando incorporada em várias áreas desde o desenvolvimento social, cultura, educação, entre outras, revelando-se transversal à atuação estratégica na Freguesia.

Pretende-se colmatar este trabalho com a realização do primeiro Festival dedicado à temática: Public Value Festival (PVF). Esta conferência internacional terá como principais parceiros a Universidade Católica de Lisboa e a HHL Leipzig Graduate School of Management, incorporando o setor académico neste projeto.

As parcerias nacionais e internacionais são parte integrante deste projeto, trazendo mais-valias e *know-how* que se encontra já aperfeiçoado pelos potenciais parceiros, tornando a Junta de Freguesia um intermediário e promotor deste projeto.

Aproveitando o conhecimento da população da Estrela, é também importante identificar personalidades que sejam relevantes pelo seu trabalho nas diversas áreas como Embaixadores da temática do Public Value, sendo, portanto, pontos focais que auxiliam na passagem da mensagem pelas mais diversas pessoas e setores.

Assim sendo os potenciais parceiros são identificados como:

- Universidades (nacionais e internacionais);
- Empresas (dando primazia às sediadas na freguesia);
- Comércio Local;
- Pessoas.

O objetivo no ano de 2022 é concretizar o projeto com a realização do Primeiro Festival de Public Value em Portugal.

Neste momento, as novas datas encontram-se a ser debatidas pelos parceiros envolvidos neste processo, sendo que esta conferência internacional irá realizar-se fisicamente nas instalações da Universidade Católica de Lisboa, sendo que se encontra prevista uma componente *online*, acautelando a atual situação pandémica.

Em termos de investimento relativo ao desenvolvimento desta iniciativa, será necessário acautelar questões relacionadas com transporte, publicidade na questão de produção de material gráfico, assim como o desenvolvimento de uma campanha digital (02.02.16, 02.02.10 e 02.02.17).

Para além destas questões logísticas, existe também a manutenção dos serviços digitais alocados ao projeto, como por exemplo a manutenção das redes sociais e website em termos de alojamento do mesmo (07.01.08).

No planeamento relativo ao Public Value, continuarão também a existir pré-eventos de promoção desta conferência, divulgando temáticas relevantes e relacionadas com este conceito inovador.

É objetivo no ano de 2022 concluir também o *Call for Papers* desta conferência internacional, divulgando estes trabalhos académicos no decorrer da mesma.

As novas datas do Public Value Festival serão conhecidas dentro em breve e toda a informação poderá ser consultada em [www.publicvalue.pt](http://www.publicvalue.pt).

### 3. Candidaturas

Na prossecução dos seus eixos de atuação, pretende-se prosseguir com as candidaturas a prémios e financiamento externa, de forma a continuar o auxílio aos vários projetos desenvolvidos pela Junta de Freguesia de Estrela.

É através desta atuação transversal que é possível potenciar a atuação de todas as áreas, assim como o próprio desenvolvimento da JFE.

### 4. Projeto de Partilha de Boas Práticas

Do eixo da promoção da Marca Estrela e do estabelecimento de parcerias, planeamos continuar com a troca de boas práticas e partilha de conhecimento com outras autarquias locais, sejam estas freguesias ou municípios, dentro e fora de Portugal.

É através destes momentos de estabelecimento de parcerias e diálogo sobre projetos e desenvolvimento de transformação digital que é possível partilhar o *know how* que a Estrela tem vindo a adquirir, como também assimilar projetos de outras autarquias que têm vindo a ser desenvolvidos que possam otimizar os procedimentos e projetos da própria Junta.

## 5. Transformação Digital

Sendo a inovação a missão primordial desta área, tomamos como nossa a responsabilidade de implementar o processo de transformação digital da organização da Junta de Freguesia.

A transformação digital representa uma mudança de visão estrutural da organização, que visa a modernização e acompanhamento dos avanços tecnológicos aplicados à gestão, neste caso, à gestão pública, para atingir um grande objetivo: agilização.

Esta mudança poderá manifestar-se na implementação de novas práticas à organização, ou simplesmente na implementação de novos procedimentos às práticas rotineiras já existentes.

Nesse sentido, iremos continuar com os projetos de dinamização das plataformas digitais já existentes, melhorando o seu desempenho no auxílio ao trabalho rotineiro na Junta de Freguesia, e continuar em busca de novas plataformas que permitam agilizar o serviço público prestado ao cidadão, numa perspectiva de melhoria continua do mesmo.

## 6. Marketing e Comunicação

O ano de 2021 foi, à semelhança do ano 2020 um período intenso e de grandes desafios ao nível da comunicação por todo o País. Com as diferentes vagas da pandemia a Portugal, com Estados de Emergência sucessivos, o modo como comunicámos e interagimos com a nossa comunidade e com as nossas equipas sofreu uma enorme transformação.

A Junta de Freguesia de Estrela, pioneira na transformação digital dos procedimentos internos, continuou o investimento no digital, tendo a contrapartida de que toda a sua estrutura já tinha por base meios modernos e tecnológicos. A base de interação com a Comunidade Estrela passou para o remoto, mas sem nunca descurar os fregueses com dificuldades no acesso a estes meios.

A JFE manteve a presença intensa nas redes, transmitindo toda a atividades antes presencial para modelo online. As vitrines mantiveram-se ativas para que nenhum freguês ficasse sem acesso às informações sobre as atividades e apoios da Junta de Freguesia.

Em 2022, no seguimento do cumprimento da estratégia que pretendemos levar a cabo na Junta de Freguesia de Estrela, pretendemos continuar a desenvolver a sua atividade assente nos três eixos definidos:

1. Apoiar de forma permanente a atuação da Junta de Freguesia, seja na criação de imagem gráfica ou vídeo ou no desenvolvimento de peças de comunicação online e offline.
2. Informar a Comunidade Estrela sobre situações extraordinárias que aconteçam na nossa área geográfica, como alterações à circulação rodoviária e novas empreitadas, entre outros casos, bem como situações nacionais e internacionais que possam influenciar a convivência do bairro, como por exemplo restrições causadas pela pandemia COVID-19 e respetivos apoios ou similares.
3. Envolver a Comunidade Estrela e fornecer toda a informação das diversas atividades, iniciativas, projetos e apoios desenvolvidos pela Junta de Freguesia de Estrela.

Para fazer face ao objetivo, continuaremos a desenvolver os projetos gráficos - flyers, cartazes, lonas, t-shirts, decoração viaturas, materiais promocionais, entre outros. Continuaremos a acompanhar todas as atividades e iniciativas, fazendo a cobertura fotográfica, de vídeo e texto, de forma a dar origem a uma notícia para posteriormente submeter no website da JFE e publicitar nas nossas redes sociais. Pretendemos desta forma continuar a dar conhecimento à Comunidade todo o nosso trabalho em prol da Estrela e para a Estrela.

A equipa desenvolve e acompanha a maior parte dos projetos a nível gráfico e editorial, tendo também o controlo da qualidade de produção, bem como os prazos de execução.

Iremos continuar a manter a forte presença nas redes sociais – Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn – no Website pretendemos continuar a investir e a melhorar a usabilidade, a facilidade de acesso à informação e a transparência da nossa informação.

Pretendemos manter ativa a nossa presença nos meios de comunicação criados em 2021:

1. Meo Kanal Estrela, publicação de vídeos para acompanhar na televisão;
2. Unsplash, divulgação de fotografias da Estrela de forma a intensificar a promoção do território.

Semanalmente, iremos continuar a enviar as newsletters aos fregueses, e a todos que assim a desejem receber, tendo como conteúdo notícias de iniciativas passadas, agenda para atividades a realizar, intervenções em espaço público e todo o tipo de informação que no momento se julgue relevante. Os emails promocionais e informativos também poderão ser utilizados, caso assim se justifique.

A resposta aos munícipes, quer através das redes sociais quer de outros meios tradicionais, continuará a ser uma prioridade assegurada pela JFE.

Para além do supramencionado, o trabalho desenvolvido nesta área é efetuado em várias vertentes:

- Produção de cartazes e outros elementos gráficos para as redes sociais e vitrines das atividades da Junta de Freguesia de Estrela. Nestes elementos gráficos também estão incluídas placas de obras para as intervenções em espaço público;
- Produção de vídeos que posteriormente são divulgados nas redes sociais – Facebook, Instagram e Youtube – e no Meo Kanal da Junta de Freguesia de Estrela. Estes vídeos têm como intuito demonstrar atividades que já ocorreram na Estrela, ou iniciativas que irão desenvolver-se como as intervenções no espaço público;

- Produção de conteúdo escrito, nomeadamente no website da Junta de Freguesia de Estrela, de forma a termos sempre um registo e facultarmos toda a informação necessária aos fregueses;
- Reportagem fotográfica das iniciativas da Junta de Freguesia, bem como a captação de imagens do espaço público antes e após intervenções, e de outras necessidades eventuais;
- Divulgação de todo o conteúdo – gráfico, vídeo ou escrito – nas nossas redes sociais, de forma que exista uma maior proximidade ao freguês e que este se mantenha sempre a par das novidades e atividades da Junta de Freguesia de Estrela.

### Website

O website da Junta de Freguesia de Estrela – [www.jf-estrela.pt](http://www.jf-estrela.pt) – continuará a ser constantemente atualizado e melhorado.

As notícias e a agenda são as orgânicas no website que necessitam de atualizações mais constantes. Nas notícias informamos os fregueses de iniciativas que já decorreram ou que irão decorrer, damos a conhecer novos projetos, expomos intervenções de requalificação em espaço público que já decorreram ou que estão planeadas, e ainda emitimos comunicados e notas informativas caso os momentos assim o exijam. Na agenda temos como objetivo continuar a adicionar temporalmente todas as atividades, inscrições e outros planos que decorram das atividades e iniciativas da Junta de Freguesia de Estrela.

Outras orgânicas do website irão continuar a ser atualizadas e melhoradas.

Os serviços e o apoio comunitário, assim que o exija, serão atualizados, bem como os procedimentos concursais, editais e convocatórias para as Assembleias de Freguesia e Reuniões de Junta, protocolos e prestação de contas.



## Redes Sociais

Atualmente são o meio de comunicação, por excelência, para chegar a milhões de pessoas. O maior consumo de informação diária advém destas plataformas, e não dos meios de comunicação tradicionais.

A Junta de Freguesia de Estrela não foge a esta tendência. Através das redes sociais conseguimos chegar a dezenas de milhares de pessoas semanalmente, da Comunidade Estrela e não só, de forma a promover todas a atividade da JFE e a fornecer informação necessária e útil aos fregueses.

A JFE tem de estar presente nos meios em que a sua comunidade se encontra, nomeadamente: Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn.

**Facebook** | [www.facebook.com/freguesiadeestrela](http://www.facebook.com/freguesiadeestrela)

O Facebook continua a ser uma das redes sociais mais utilizadas em Portugal, que atravessa todas as faixas etárias, sendo que obviamente a sua interação incide mais nas faixas etárias superiores, mas a informação é transversal.

Inovação, dinâmica e eficácia são as palavras com que internamente queremos definir a nossa página de Facebook. Interessante, intuitiva, atrativa e relevante são os adjetivos que queremos que venham à mente dos nossos seguidores.

Esta estratégia tem por base a empatia. O usuário tem de se sentir como parte da Junta de Freguesia, ou seja, criar uma relação de proximidade e que desperte sentimentos favoráveis do usuário para com a entidade.

**Instagram** | [www.instagram.com/freguesiadeestrela](https://www.instagram.com/freguesiadeestrela)

O Instagram mantém-se em crescimento, sendo que o nosso maior objetivo é continuar a aumentar nesta rede social o número de seguidores e de interações.

Esta rede social seguirá a mesma estratégia do Facebook em termos de empatia. Em 2021, notámos uma grande atratividade por parte da Comunidade aquando do início da publicação de fotografias do território Estrela e temos como objetivo intensificar este tipo de publicação. Os stories mais interativos também farão parte da estratégia de aproximação entre a marca e o usuário. Pretendemos expor mais widgets de sondagens, perguntas e questionários, entre outros, de forma que a Comunidade interaja mais connosco.

A divulgação da iniciativa do Estrela Circular no instagram também tem resultado numa aproximação entre a Junta de Freguesia e os estabelecimentos comerciais, e é um projeto que pretendemos continuar a divulgar.

**Youtube** | [www.youtube.com/c/FreguesiadeEstrela](https://www.youtube.com/c/FreguesiadeEstrela)

O Youtube da Junta de Freguesia de Estrela continuará a divulgar todo o conteúdo videográfico por nós produzido: Manhãs d'Encantar, Estrela Circular, Atividades Extracurriculares ou as Receitas do Fomecas, bem como eventuais iniciativas ou vídeos de cariz promocional que sejam produzidos.

**Linkedin** | [www.linkedin.com/company/freguesiadeestrela](https://www.linkedin.com/company/freguesiadeestrela)

A Estrela é uma marca, reconhecida a nível nacional e internacional, como sendo uma referência no âmbito da inovação e da diferenciação. O LinkedIn atualmente é mais do que um motor de busca de novas oportunidades laborais e de captação de talento. O LinkedIn é cada vez mais uma plataforma em que as organizações podem e devem mostrar o melhor de si. É

um local em que os colaboradores de uma organização podem demonstrar o seu orgulho ao pertencer à mesma.

Iremos continuar a divulgar todas as notícias e agenda, provenientes do website da JFE, no nosso perfil do LinkedIn. Pretendemos continuar a subir o número de seguidores e o *engagement* que temos com estes.

#### **Email Marketing** | [comunicacao@jf-estrela.pt](mailto:comunicacao@jf-estrela.pt)

Os emails têm um carácter informativo. Sempre que enviamos um email para os fregueses é com o intuito que obtenham toda a informação necessária e que fiquem a conhecer todas as atividades que a Junta de Freguesia de Estrela tenta proporcionar à sua Comunidade.

À semelhança de 2021, pretendemos continuar com o envio de três tipos de emails:

- **Newsletter:** o envio semanal das mais recentes novidades, como atividades, notícias, agenda, requalificação de espaço público, informações sobre as nossas plataformas digitais, entre outras.
- **Promocional:** aquando do lançamento de novos projetos de maior relevo, pretendemos enviar emails a promover a essência destas iniciativas.
- **Informativos:** enviar comunicações de cariz informativo para os fregueses sempre que assim exista necessidade.

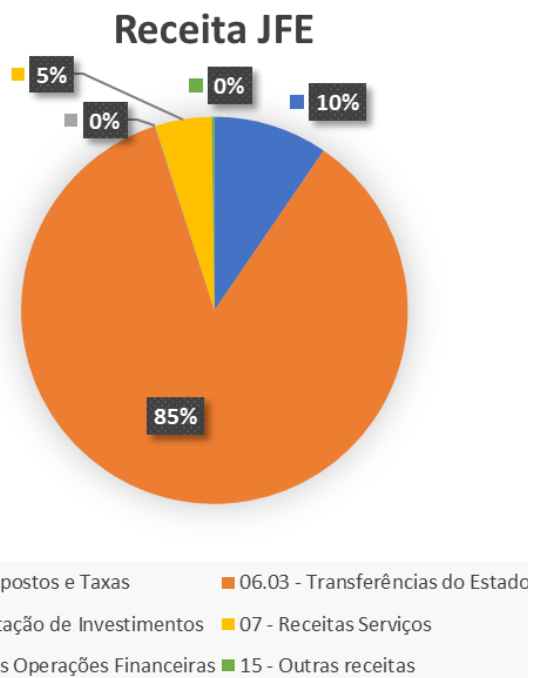
O nosso maior foco continuará a ser a newsletter, onde queremos aumentar a nossa base de dados de forma a chegar a um maior número de fregueses, e onde pretendemos conseguir direcionar, de forma mais eficiente, e conforme os dados demográficos, a informação via email para a Comunidade.

**Apoio ao Município** | [apoio.municipal@jf-estrela.pt](mailto:apoio.municipal@jf-estrela.pt)

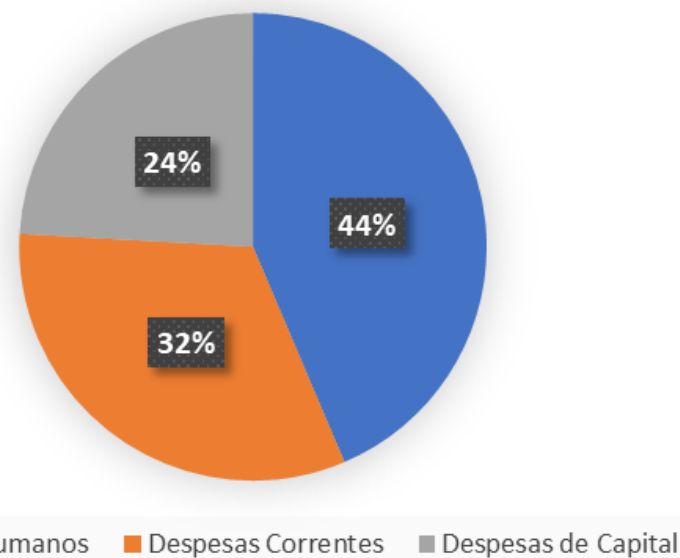
Diariamente a Junta de Freguesia de Estrela recebe dezenas de emails com perguntas, dúvidas, comentários, sugestões e agradecimentos.

Em 2022 iremos continuar este trabalho de proximidade e de constante resposta às necessidades da Comunidade.

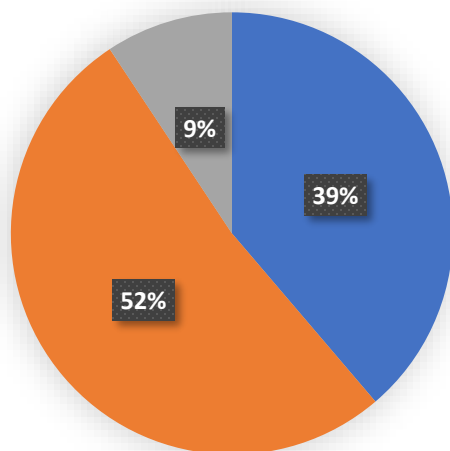
## Análise financeira



## Despesa JFE

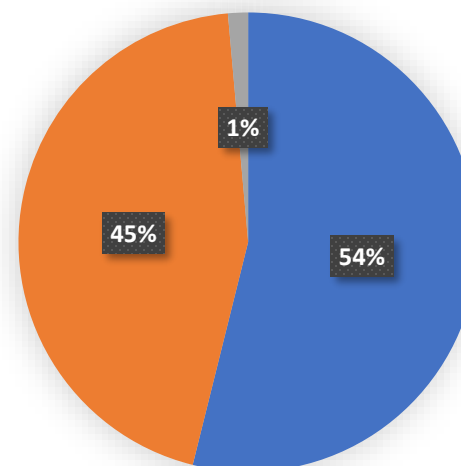


### Serviços - 01.02.01



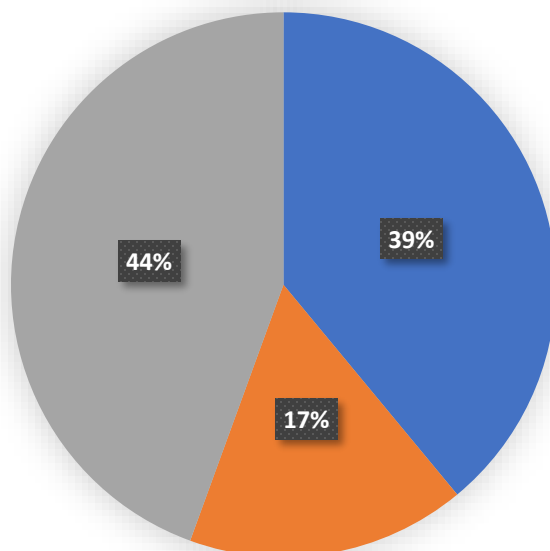
■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

### Comunidade - 01.02.02



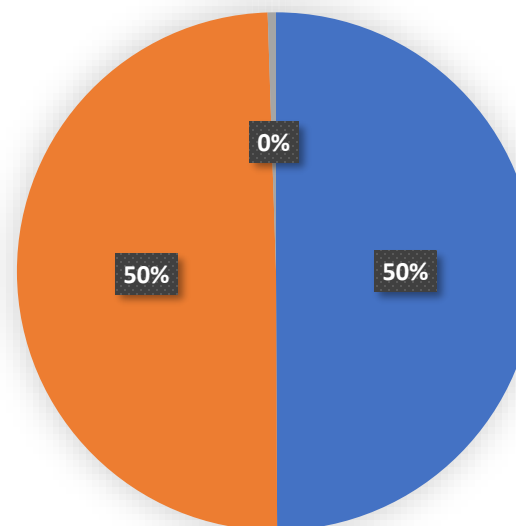
■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

**Território - 01.02.03**



■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

**Inovação - 01.02.04**



■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

## 1. Resumo do Orçamento

RECEITAS	Montante	DESPESAS	Montante
Correntes	6 371 303,69	Correntes	4 846 537,61
Capital	0,00	Capital	1 538 966,08
Outras receitas	14 200,00		0,00
<b>Total Receita</b>	<b>6 385 503,69</b>	<b>Total Despesa</b>	<b>6 385 503,69</b>

Receitas	Montante	Despesas	Montante Orgânica 010100	Montante Orgânica 010201	Montante Orgânica 010202	Montante Orgânica 010203	Montante Orgânica 010204	Montante
<b>Receitas Correntes</b>	<b>6 385 503,69</b>	<b>Despesas Correntes</b>	<b>2 559,35</b>	<b>1 019 624,55</b>	<b>1 665 181,58</b>	<b>1 761 126,99</b>	<b>398 045,14</b>	<b>4 846 537,61</b>
01 - Impostos diretos	53 000,00	01 - Pessoal	2 559,35	435 774,55	910 051,23	1 235 836,19	199 773,04	2 783 994,36
03 - Taxas, Multas e Outras Penalidades	557 300,00	02 - Aquisição de Bens e Serviços	0,00	569 350,00	658 344,35	519 887,80	192 350,10	1 939 932,25
05 - Transferências Correntes	5 459 492,22	03 - Juros e Outros Encargos	0,00	0,00	0,00	4 803,00	301,00	5 104,00
06 - Venda de Bens e Serviços Correntes	301 511,47	04 - Transferências Correntes	0,00	0,00	92 115,00	0,00	0,00	92 115,00
07 - Outras Receitas Correntes	14 200,00	05 - Outras Despesas Correntes	0,00	14 500,00	4 671,00	600,00	5 621,00	25 392,00
<b>Receitas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>Despesas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>104 748,48</b>	<b>23 772,00</b>	<b>1 408 388,60</b>	<b>2 057,00</b>	<b>1 538 966,08</b>
09 - Vendas de Bens de Investimento	0,00	06 - Aquisição de Bens de Capital	0,00	104 748,48	23 772,00	1 408 388,60	2 057,00	1 538 966,08
10 - Transferências de Capital	0,00							
<b>Outras Receitas</b>	<b>0,00</b>	<b>Outras Despesas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
15 - Reposições não abatidas nos pagamentos								0,00
<b>Total das Receitas</b>	<b>6 385 503,69</b>	<b>Total das Despesas</b>	<b>2 559,35</b>	<b>1 124 373,03</b>	<b>1 688 953,58</b>	<b>3 169 515,59</b>	<b>400 102,14</b>	<b>6 385 503,69</b>



## 2. Estrutura de Receita

Receitas	Montante	%
<b>Receitas Correntes</b>	<b>6 385 503,69</b>	<b>100,00</b>
01 - Impostos diretos	53 000,00	0,83
03 - Taxas, Multas e Outras Penalidades	557 300,00	8,73
05 - Transferências e Subsídios Correntes	5 459 492,22	85,50
06 - Venda de Bens e Serviços Correntes	301 511,47	4,72
07 - Outras Receitas Correntes	14 200,00	0,22
		0,00
<b>Receitas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
09 - Vendas de Bens de Investimento	0,00	0,00
10 - Transferências de Capital	0,00	0,00
<b>Outras Receitas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
15 - Reposições não abatidas nos pagamentos	0,00	0,00
<b>Total das Receitas</b>	<b>6 385 503,69</b>	<b>100,00</b>

### 3. Fontes de Financiamento do Orçamento

Fonte de Financiamento	Receitas	Montante	Totais	Totais %
<b>Administração Central</b>	Fundo de Financiamento das Freguesias	220 500,00	3 190 143,74	50%
	Artigo 39º Lei 73/2013	6 540,00		
	Estatuto Remuneratório do Eleito	35 103,74		
	Lei 56/2012 e 85/2015	2 928 000,00		
<b>Município de Lisboa</b>	CDC nº 113/UCT/DRJF/2020	39 950,37	2 266 148,48	35%
	CDC - Centro Cultural da Madragoa	650 000,00		
	CDC - Posto Higiene Urbana	650 000,00		
	FES CML	20 000,00		
	CAF/AAAF	37 382,18		
	CDC - AEC	27 960,00		
	CML - Refeições Escolares	97 855,93		
	CDC - Ecopontos	100 000,00		
	CML - Contrato Int. de Cooperação	620 000,00		
	CML - Processo Eleitoral	12 000,00		
	CML - Outras Transferências	11 000,00		
<b>Freguesia da Estrela</b>	Receitas Próprias	929 211,47	929 211,47	15%
<b>Total da Receita</b>		<b>6 385 503,69</b>	<b>6 385 503,69</b>	<b>100%</b>

Como podemos verificar, 50% da receita resulta da Lei do Orçamento de Estado para 2022\*, 35% de transferências com origem no orçamento do Município de Lisboa. As receitas próprias da Freguesia representam 15% do total da receita.

## 4. Estrutura da despesa

Despesas	Montante Orgânica 0101	Montante Orgânica 0102	Montante Total	%
<b>Despesas Correntes</b>	<b>2 559,35</b>	<b>4 843 978,26</b>	<b>4 846 537,61</b>	<b>76%</b>
01 - Pessoal	2 559,35	2 781 435,01	2 783 994,36	43,6%
02 - Aquisição de Bens e Serviços	0,00	1 939 932,25	1 939 932,25	30,4%
03 - Juros e Outros Encargos	0,00	5 104,00	5 104,00	0,1%
04 - Transferências Correntes	0,00	92 115,00	92 115,00	1,4%
05 - Outras Despesas Correntes	0,00	25 392,00	25 392,00	0,4%
	0,00		0,00	0,0%
<b>Despesas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>1 538 966,08</b>	<b>1 538 966,08</b>	<b>24%</b>
07 - Aquisição de Bens de Capital	0,00	1 538 966,08	1 538 966,08	24,1%
08 - Transferências de Capital	0,00	0,00	0,00	0%
<b>Outras Despesas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0%</b>
	0,00	0,00	0,00	0%
<b>Total das Despesas</b>	<b>2 559,35</b>	<b>6 382 944,34</b>	<b>6 385 503,69</b>	<b>100%</b>

0101 - Assembleia de Freguesia

\*0102 - Junta de Freguesia (somatório das várias áreas)

## 5. Estrutura da despesa por Áreas

Designação		010100	010201	010202	010203	010204	Total
		Assembleia	Serviços	Comunidade	Território	Inovação	
0100000000	Despesas de Pessoal	2 559,35	435 774,55	910 051,23	1 235 836,19	199 773,04	2 783 994,36
0200000000	Aquisição de bens e serviços	0,00	569 350,00	658 344,35	519 887,80	192 350,10	1 939 932,25
0300000000	Juros e outros encargos	0,00	0,00	0,00	4 803,00	301,00	5 104,00
0400000000	Transferências correntes	0,00	0,00	92 115,00	0,00	0,00	92 115,00
0500000000	Outras despesas correntes	0,00	14 500,00	4 671,00	600,00	5 621,00	25 392,00
0600000000	Aquisição de bens de capital	0,00	104 748,48	23 772,00	1 408 388,60	2 057,00	1 538 966,08
Total Corrente		2 559,35	1 019 624,55	1 665 181,58	1 761 126,99	400 102,14	<b>4 846 537,61</b>
Total Capital		0,00	104 748,48	23 772,00	1 408 388,60	2 057,00	<b>1 538 966,08</b>
Total Geral		2 559,35	1 124 373,03	1 688 953,58	3 169 515,59	402 159,14	<b>6 385 503,69</b>

## 6. Plano Plurianual de Ações mais Relevantes e Plano Plurianual de Investimentos

Objectivo		Designação	PPA	PPI	Total	%
010000		Assembleia de Freguesia	320,00	0,00	320,00	0,02%
020100		Serviços	268 000,00	104 748,48	372 748,48	18,69%
			268 000,00	104 748,48	372 748,48	18,69%
					0,00	0,00%
020200		Comunidade	106 198,12	23 772,00	129 970,12	6,52%
			106 198,12	23 772,00	129 970,12	6,52%
					0,00	0,00%
020300		Território	83 405,00	1 408 388,60	1 491 793,60	74,78%
			83 405,00	1 408 388,60	1 491 793,60	74,78%
					0,00	0,00%
020400		Inovação	676,37	2 057,00	0,00	0,00%
			676,37	2 057,00	2 733,37	0,14%
					0,00	0,00%
Total			458 599,49	1 538 966,08	1 994 832,20	100,00%

## Nota Final

Os elementos expostos nesta proposta a submeter à Assembleia de Freguesia, permitem desenvolver, livremente, as mais variadas análises através da metodologia dos rácios, cuja técnica só terá sentido aplicar se os elementos contabilísticos disponíveis forem fiáveis, como são os que, neste momento, submetemos à apreciação e aprovação do órgão deliberativo.

Terminada a exposição do que nos pareceu como informação necessária na apresentação técnica dos documentos previsionais, a Junta de Freguesia coloca à apreciação e votação da Assembleia de Freguesia, como habitualmente, os importantes instrumentos de gestão que constituem as Grandes Opções do Plano e Orçamento para 2022, esperando que os mesmos mereçam dos elementos que integram a Assembleia de Freguesia uma aceitação favorável para que possam entrar em vigor a partir de 1 de janeiro de 2022.



Sem mais, mantendo-me disponível para qualquer esclarecimento deixo os meus

Melhores Cumprimentos,

Lisboa, dezembro de 2020

O Presidente da Junta de Freguesia de Estrela

Luís Newton