

# Grandes Opções do Plano 2023

JUNTA DE FREGUESIA  
DE ESTRELA



## Conteúdo

Mensagem do Presidente.....	5
Executivo e Assembleia de Freguesia .....	8
COMUNIDADE.....	9
Gabinete de Educação, Desporto e Juventudes .....	9
Educação.....	10
Desporto .....	15
Juventudes .....	17
Atendimento.....	18
Gabinete de Desenvolvimento Social, Saúde e Cultura .....	20
SOS Estrela 21	
Apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social .....	22
Viatura - Unidade Móvel de Saúde e Inclusão Social da Estrela.....	22
Bibliotecas 23	
Eventos 23	
Apoio a Entidades Culturais.....	23
Projeto Cultural - Biblioteca .....	24
TERRITÓRIO.....	25
Gabinete de Espaço Público .....	25
1.1. Melhoria e Modernização da Operação .....	25
1.2. Aumento do Conhecimento Técnico .....	26
1.3. Requalificação dos espaços verdes.....	26
Espaço Público .....	27
Gabinete de Higiene Urbana .....	28
3.1. Modernização da Operação.....	29



3.2. Experimentação - Projetos Piloto .....	29
Gabinete de Obras e Projetos.....	31
ADMINISTRAÇÃO INTERNA.....	32
1. Gabinete de Recursos humanos .....	32
2. Gabinete Financeiro.....	32
3. Gabinete de Licenciamento .....	33
4. Gabinete Jurídico .....	34
5. Gabinete de Manutenção de infraestruturas .....	35
INOVAÇÃO .....	36
1. Gabinete de Planeamento Estratégico .....	37
Public Value .....	37
Candidaturas.....	38
Projeto de Partilha de Boas Práticas.....	39
Transformação Digital.....	39
2. Gabinete de Comunicação e Marketing .....	40
Análise Financeira .....	48
1. Resumo do Orçamento .....	53
2. Estrutura de Receita .....	54
3. Fontes de Financiamento do Orçamento .....	55
4. Estrutura da despesa .....	56
5. Estrutura da despesa por Áreas.....	57
6. Plano Plurianual de Ações mais Relevantes e Plano Plurianual de Investimentos	
58	
Nota Final.....	59



## Mensagem do Presidente

**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia de Freguesia de Estrela**

**Senhoras e Senhores Membros da Assembleia de Freguesia**

Um novo ano representa uma oportunidade com novos desafios e projetos, tanto para as nossas equipas, que acompanham o desenvolvimento da nossa Comunidade, como também para a nossa Comunidade, que se torna cada vez mais exigente, acostumando-se aos níveis de serviço desenvolvidos pela Junta de Freguesia de Estrela.

Para além dos projetos que já servem a nossa Comunidade com sucesso, para o ano de 2023 assumimos novos desafios e novas ambições.

Quero começar por evidenciar algumas das principais obras que requalificação do nosso edificado como a construção do novo posto de higiene urbana, num investimento significativo, obrigado pelas obras do Metropolitano que obrigam a retirar o posto do Pasteleiro, mas também a requalificação do Centro Comunitário da Madragoa, a Construção de um novo Espaço de Estudos aberto 24, a nova casa da Cultura e da Música, o novo Espaço Estrela Jovem, o novo Espaço Lapa 70 e o novo espaço de cowork para entidades parceiras.

Mas nenhum projeto será mais emblemático do que o investimento para a construção de uma nova creche nas instalações da Junta de Freguesia. Uma valência para suprir uma enorme necessidade na nossa Freguesia.

Um investimento sem paralelo no reforço de uma insuficiência do nosso território.

Igualmente relevantes serão os novos projetos na área da saúde, com o investimento numa viatura de proximidade para necessidades de enfermagem, mas também uma viatura de apoio veterinário.

Por fim, como não podia deixar de ser, teremos um reforço no investimento em mais recursos humanos para a Higiene Urbana, mas também para os Espaços Verdes, assim como novas viaturas e equipamentos.

Este investimento no território tem como grande objetivo preparar a Estrela para novas competências, mas também melhorar as respostas com vista a integrar novos espaços na gestão da nossa Freguesia.

Com este investimento, como não podia deixar de ser, porque a nossa freguesia é conhecida por estes projetos inovadores, iremos lançar uma nova versão do Estrela Limpa – uma plataforma de gestão para as equipas de terreno que atuam diariamente na nossa freguesia. Para além desta plataforma, iremos também investir no nosso orçamento participativo que ocorrerá através do Estrela Participa – uma plataforma que permite votações de projetos 365 dias por ano.

Como consequência, e igualmente relevante é a continuada procura na melhoria da organização dos serviços, através de uma reestruturação orgânica para melhor enfrentar os novos desafios do quotidiano.

Assim com o orçamento e as Grandes Opções do Plano apresentamos uma nova proposta.

A Junta de Freguesia de Estrela prosseguirá o desenvolvimento do seu trabalho alicerçado nas quatro divisões: Comunidade, Território, Serviços e Inovação. No entanto, no decorrer deste ano regressaremos ao modelo dos Gabinetes dentro dessas mesmas Divisões, otimizando o trabalho desenvolvido por estas áreas, com temáticas definidas e com missões estratégicas para cada uma dessas estruturas.

O crescimento da nossa Comunidade implica o crescimento das nossas equipas e estruturas, com mais desafios e oportunidades, num orçamento ambicioso com opções que promovem o desenvolvimento de novos polos de desenvolvimento para a Comunidade da Estrela, com mais Cultura, mais Educação, mais Saúde e mais Inovação.



Colocar a Estrela no mapa é um objetivo que cumpro desde 2013, e é esse objetivo que pretendo continuar a cumprir até 2025, tornando a nossa freguesia um epicentro de boas práticas e projetos que cumpram o desígnio do trabalho que uma autarquia tem de desenvolver: servir a Comunidade, todos os dias, com empenho e dedicação de quem confia em nós – autarcas – para resolvermos os seus problemas do quotidiano.

É bom viver na Estrela!

Estrela, dezembro de 2022

O Presidente da Junta de Freguesia

Luís Newton



## Executivo e Assembleia de Freguesia

A decisão do Executivo em dispor de dois elementos em tempo inteiro mantêm-se em 2023, fruto das várias necessidades identificadas no âmbito do complexo exercício das novas competências e que exigem uma permanência e dedicação exclusiva.

Competências que futuramente se preveem adensar num novo pacote de delegação de competências para as autarquias locais.

Desta forma, nestes dois segmentos orçamentais encontram-se previstos vencimentos e senhas de presença do Executivo e da Assembleia de Freguesia assim como as despesas relacionadas com a operacionalização das sessões (e.g. refeições confeccionadas e outros trabalhos especializados).



## COMUNIDADE

### Gabinete de Educação, Desporto e Juventudes

Organicamente inserido na Divisão da Comunidade, o Gabinete de Educação, Desporto e Juventudes intervém ativamente na freguesia de Estrela, com vista a promover a qualidade de vida e bem-estar da população, assim como a melhoria efetiva das respostas desportivas, educativas e lúdicas.

Este Gabinete tem a missão de promover e apoiar a prática da atividade física e desenvolvimento desportivo da comunidade local, ainda, concentra a sua abordagem em torno de iniciativas que abrangem as instituições educativas públicas e privadas do território, desde o ensino pré-escolar ao ensino secundário, e, por fim, o planeamento de atividades lúdico-pedagógicas e de lazer que, para além de surgirem como resposta aos períodos de interrupção letiva e motivadores do envelhecimento ativo e saudável, promovem a compreensão e integração das várias gerações da nossa Comunidade.

Assim, surgem as seguintes linhas estratégicas e orientadoras:

- Contribuir e sensibilizar para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar da população;
- Promover e apoiar iniciativas e projetos dos clubes e coletividades;
- Disponibilizar um conjunto de atividades desportivas para a comunidade local;
- Criar, em colaboração com outras instituições, programas de apoio ao regresso da atividade desportiva e de inclusão social;
- Proporcionar experiências promotoras do desenvolvimento de competências cognitivas, pessoais e sociais, contribuindo para o desenvolvimento global harmonioso das crianças;
- Apoiar os alunos e famílias na necessidade de resposta no acompanhamento durante e pós os períodos letivos;

- Promover o envelhecimento ativo da comunidade e inclusão do social dos seniores;
- Criar uma rede de referência formal e informal na freguesia, através da promoção de programas intergeracionais.

## Educação

### Componente de Apoio à Família (CAF) e Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)

A Componente de Apoio à Família (CAF) representa “o conjunto de atividades destinadas a assegurar o acompanhamento dos alunos do 1.º ciclo do ensino básico antes e/ou depois das componentes do currículo e das AEC, bem como durante os períodos de interrupção letiva” (Art. 5.º, Portaria n.º 644-A/2015, de 24 de agosto).

As Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) representam atividades “que se destinam a assegurar o acompanhamento das crianças na educação pré-escolar antes e/ou depois do período diário de atividades educativas e durante os períodos de interrupção destas atividades” (Art. 3.º, Portaria n.º 644-A/2015, de 24 de agosto).

Sob responsabilidade da Junta de Freguesia de Estrela, conforme estabelecido no Contrato de Delegação de Competências com o Município de Lisboa para os anos letivos 2022/2023 e 2023/2024, as AAAF desenvolvidas na Escola Básica (EB) Fernanda de Castro integram dois polos de atuação: o acolhimento e o prolongamento de horário letivo, assegurados diariamente das 8h às 9h e das 15h30 às 17h30, com possibilidade de prolongamento de horário até às 19h. Já a CAF desenvolvida na Escola Básica n.º 72 integra dois polos de atuação: o acolhimento e o prolongamento de horário letivo, assegurados diariamente das 8h às 9h e das 17h às 19h (Rubricas: 06.05.01.03 e 07.02.08.01.02).

Salienta-se o investimento da Junta de Freguesia de Estrela na contratação de recursos humanos para ambas as escolas em horário completo, isto é, das 8h às 19h, por

forma a assegurar a rotina diária das escolas, nomeadamente o acompanhamento nos lanches da manhã e da tarde e nos almoços, projetos educativos, para além dos horários atribuídos para CAF/AAAF (Rubricas: 01.01.04, 01.01.07, 01.01.13, 01.01.14, 01.02.02, 01.03.05.02.02, 02.02.08 e 02.02.15).

O Apoio à Família organiza-se, assim, em torno de dois objetivos principais:

- Responder à necessidade das famílias de obterem uma resposta no acompanhamento das suas crianças antes e depois das atividades letivas e durante os períodos de interrupções letivas e de interrupções intercalares;
- Proporcionar ao grupo um conjunto de experiências promotoras do desenvolvimento de competências pessoais e sociais, contribuindo para o desenvolvimento global harmonioso das crianças.

A equipa da CAF/AAAF é constituída por profissionais de várias áreas, com currículo relevantes, entre elas, Psicologia, Desporto, Música. Desenvolvem diariamente um trabalho de apoio e intervenção junto da população das escolas públicas da freguesia de Estrela. Assim, destacam-se entre as atividades de rotina diária, o apoio prestado no momento das refeições, no horário de recreio, projetos educativos, bem como o planeamento e execução do plano anual de atividades (Rubricas: 02.01.06, 02.01.08, 02.01.11, 02.01.20, 02.01.21, 02.02.10, 02.02.12, 02.02.25). O acompanhamento prestado pela equipa de educadores da CAF tem em consideração as particularidades físicas, sensoriais, intelectuais e emocionais de todas as crianças, com especial cuidado com as crianças que apresentam Necessidades de Saúde Especiais (NSE).

#### Projeto Chegada Segura

O Programa Chegada Segura surgiu da celebração de um CDC entre a Junta de Freguesia e a Câmara Municipal de Lisboa e visava facilitar o processo de chegada das crianças à escola, nomeadamente, através da presença de educadores na Rua do Quelhas,

entre as 8h00 e as 9h30, que asseguram a retirada das crianças das viaturas, bem como a receção das que chegam a pé (Rubricas: 01.02.02 e 02.01.07).

#### Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

A Junta de Freguesia, através de um CDC com a Câmara Municipal de Lisboa celebrado para os anos letivos 2022/2023 e 2023/2024, promove as Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) como uma resposta social no domínio do apoio à família para o horário pós-letivo (Rubricas: 06.05.01.01.08). Destinadas a alunos de 1.º ciclo do ensino básico, as AEC assumem-se como atividades de carácter facultativo e de natureza lúdica, formativa e cultural, com maior incidência nos domínios desportivo, artístico, científico e de ligação com o meio e com a escola (Portaria n.º 644-A/2015, 2.ª série, de 24 de agosto).

As AEC contam uma equipa de recursos humanos especializada (Rubricas: 01.01.04, 01.01.07, 01.01.13, 01.01.14 e 01.03.05.02.02), responsável por trabalhar os domínios motores, cognitivos, sociais e pessoais dos alunos, através da execução do plano anual de atividades previsto para 2022 (Rubricas: 02.01.08, 02.01.20 e 02.01.21).

A oferta educativa, neste âmbito, assenta em três áreas: Atividade Física e Desportiva, Expressão Plástica e Música.

#### Programa de Refeições Escolares Saudáveis (PRES)

O Projeto de Refeições Escolares Saudáveis - O Fomecas, assenta na celebração do Contrato de Delegação de Competências entre o Município de Lisboa e a Junta de Freguesia de Estrela, pelo qual decorre a transferência, para a Junta de Freguesia, da gestão das instalações dos refeitórios escolares, assim como o fornecimento de refeições escolares às escolas públicas da freguesia - EB n.º 72 e EB Fernanda de Castro (Rubricas: 06.05.01.01.10 e 07.02.08.01.05).

Em cumprimento das orientações da Direção-Geral da Educação e do estipulado no CDC, o Projeto Refeições Escolares Saudáveis definiu um conjunto de estratégias de atuação compreendidas em três eixos de intervenção, a saber: gestão das refeições escolares (almoço, lanche da manhã e lanche da tarde), compreendendo o serviço de fornecimento de refeições escolares e a supervisão da composição das ementas, captações e alimentos autorizados, cumprimento das obrigações impostas pela legislação relativa às normas de higiene e segurança alimentar, assim como, o acompanhamento e controlo da implementação do sistema de HACCP no circuito de produção e distribuição, quer no local de confeção, quer nos refeitórios de ambas as escolas; desenvolvimento de ações capazes de dotar a comunidade escolar de competências no âmbito da literacia alimentar, através de workshops e de outras atividades, e de prover as ferramentas técnicas necessárias a escolhas informadas e conscientes relativas à alimentação saudável.

Pretende proporcionar atividades e ações adequadas às crianças das escolas EB n.º 72 e EB Fernanda de Castro, envolvendo os encarregados de educação, famílias, funcionários da escola e comunidade em geral (Rubricas: 02.01.04, 02.01.05, 02.01.06, 02.01.13, 02.01.17, 02.01.20, 02.01.21, 02.02.15, 02.02.19, 02.02.20 e 02.02.01.04).

#### Programa Literacia Alimentar – Comunidade e Escolas

No ano de 2023, a Junta de Freguesia de Estrela prevê iniciar um programa de intervenção comunitária desenvolvido para a comunidade escolar do ensino pré-escolar e 1.º ciclo do Ensino Básico da freguesia de Estrela e que pretende promover o tema da alimentação saudável – Programa de Literacia Alimentar - Comunidade e Escolas, em torno de 3 eixos: o “Fomecas vai às compras”, o “Fomecas à mesa” e o “Fomecas na cozinha”.

Inspirado no Programa de Refeições Escolares Saudáveis, implementado nas duas escolas públicas da freguesia desde o ano letivo 2015/2016, e cuja mascote é o Fomecas, o Programa de Literacia Alimentar – Comunidade e Escolas assenta no domínio da literacia alimentar, quer junto das crianças que permanecem grande parte do seu tempo em

contexto escolar, pelo que a escola se torna num espaço privilegiado para intervenção nessa matéria, quer junto dos encarregados de educação e restante comunidade.

O Programa de Literacia Alimentar surge, por isso, para combater a problemática da obesidade infantil e da alimentação de baixa qualidade alimentar, através de um leque de atividades de cariz lúdico-pedagógico, cujo enfoque assenta na prova e manuseamento de fruto hortícolas; na aprendizagem relativamente à origem dos alimentos, dos critérios de análise da composição dos alimentos; workshops de alimentação equilibrada e saudável; e que culminam na atribuição a cada criança de uma caderneta colecionadora de conhecimento, na qual os participantes vão reunindo “selos” de aprendizagem (Rubricas: 01.01.07, 01.03.05.02.02, 02.01.05, 02.01.06, 02.01.08, 02.01.13, 02.01.20, 02.01.21 e 02.02.20).

#### Programa Estrela Jovem (PEJ)

O Programa Estrela Jovem (PEJ) tem como principal objetivo, apoiar as famílias através da ocupação dos períodos pós letivos, potenciando o desenvolvimento global dos participantes através da promoção de apoio ao estudo, métodos de estudo e de atividades lúdico-pedagógicas e de lazer. O PEJ destina-se a alunos dos 5.º e 6.º anos de escolaridade, uma vez que esta faixa etária é a que os Encarregados de Educação manifestam maior necessidade de um espaço de confiança onde deixar os seus educandos após o horário letivo (Rubricas: 07.02.08.01.04).

Apoiados no grupo de pares e nos educadores do programa, os participantes encontram no PEJ um espaço para explorar competências sociais, artísticas e recreativas (Rubricas: 02.01.06, 02.01.08, 02.01.20, 02.01.21, 02.02.12, 02.02.20 e 02.02.25). Os educadores estão aptos a intervir nos processos de transição de ciclo e na sinalização e encaminhamento de situações mais sensíveis (Rubricas: 01.01.07 e 02.02.15).

### Transporte Escolar

Dado que os participantes do Programa Estrela Jovem estudam maioritariamente na Escola Básica e Secundária Josefa D'Óbidos e que a deslocação da escola até às instalações do PEJ implica um trajeto longo a pé, a Junta de Freguesia de Estrela disponibiliza o Transporte Escolar para assegurar o transporte dos participantes em segurança (Rubricas: 02.01.02.02, 02.01.02.99, 02.01.21, 02.02.12, 02.02.20).

### Apoio a Instituições Educativas e Entidades Parceiras

A Junta de Freguesia de Estrela tem apostado no fortalecimento das relações de proximidade e na colaboração com instituições educativas que se situam no território da Estrela e tem acedido a pedidos de apoio, mediante manifestação de necessidade por parte destas instituições. Como tal, prevê-se a atribuição de apoios não financeiros (Rubricas: 02.01.20, 02.01.21, 02.02.10, 02.02.20 e 02.02.25) e financeiros (Rubricas: 04.07.01) a estas instituições, por forma a colmatar as necessidades manifestadas.

### Desporto

#### Academia Estrela

A Academia Estrela é o principal projeto desportivo da Junta de Freguesia de Estrela, que funciona durante todo o ano e tem como objetivos a promoção da atividade física e do desporto e a criação de resposta nesta área para a nossa comunidade. Estas resposta surgem através da oferta de atividades desportivas para crianças, adultos e seniores e da disponibilização de um conjunto de infraestruturas para a prática de desporto e outras atividades lúdicas. (Rúbrica: 07.02.08.01.00).

Ao nível da oferta desportiva contamos com atividades como ballet, hip-hop, futsal, judo, ginástica, tai-chi, alongamentos, localizada, pilates, yoga, hidroginástica e ginástica sénior (Rúbricas: 01.01.07, 02.02.12, 02.01.20 e 02.02.20).

Fora dos períodos de funcionamento da Escola 72 e das aulas da Academia as infraestruturas são disponibilizadas a título de cedência para clube e coletividades apoiados pela JFE e a título de aluguer para outros grupos gerando esta última uma receita que permite o reinvestimento e a melhoria continua das instalações. Também a título de aluguer os colégios da freguesia utilizam as instalações da Academia Estrela (Rúbrica: 07.02.01.00.00)

#### *Corta-Mato*

O corta-mato é uma atividade que se realiza anualmente e que é orientada para os alunos das escolas públicas da freguesia. O mesmo consiste na realização de um percurso pré-definido adaptado às idades das crianças e realizado no Jardim da Estrela. Após as corridas de todos os alunos haverá uma corrida para todos os pais e avós que queiram participar (Rúbricas: 02.01.07, 02.01.15 e 02.02.20).

#### *Open Week*

A Open Week é um evento que pretende promover junto da comunidade escolar um conjunto de modalidades desportivas diferentes do habitual. Durante uma semana serão dinamizadas em todos os estabelecimentos de ensino do 1º ciclo da freguesia várias atividades desportivas, para as quais contaremos com a colaboração de Clubes e Federações Desportivas que trarão o seu know-how para este projeto. O objetivo é que as crianças experimentem modalidades novas que habitualmente não sejam promovidas em ambiente escolar (Rúbricas: 02.01.20 e 02.02.20).



### Estrela Fit

O programa Estrela Fit pretende oferecer à comunidade a possibilidade de praticar desporto de forma gratuita e ao ar livre, mais precisamente no Jardim da Estrela. É um programa que irá decorrer durante os meses de junho e julho.

Pretende-se aproveitar a relação com diversos parceiros para que os mesmos marquem presença nestas iniciativas, dinamizando as suas atividades. Como contrapartida divulgam os serviços que têm para oferecer à comunidade. As atividades a promover serão direcionadas para todas as idades principalmente para crianças, jovens e adultos (Rúbricas: 02.02.10, 02.02.17, 02.02.20 e 02.02.25).

### Apoio a clubes e coletividades

A JFE continua a apostar no apoio às coletividades e clubes da freguesia e clubes parceiros, através da cedência de espaços para realização de treinos e eventos, na aquisição de equipamentos e material desportivo, em deslocações a provas, no licenciamento e no apoio à realização de eventos desportivos (Rúbricas: 02.01.05 e 04.07.10).

### Juventudes

#### Programas de Interrupções Escolares

Durante os períodos de interrupções escolares, a Junta de Freguesia de Estrela, desenvolve Programas de Férias que procuram chegar ao maior número de famílias, representando uma opção real a muitas famílias que não têm outras respostas para colmatar a falta de oferta nestes períodos, proporcionando férias divertidas e enriquecedoras aos mais jovens pretende-se que a tipologia de atividades a realizar pelos participantes seja o mais completa e variada nas seguintes vertentes: Lúdica, Desportivas, Culturais e Formativas. (Rúbricas: 07.02.08.01.03; 01.01.07; 02.01.04; 02.01.05; 02.01.06;

02.01.07; 02.01.08; 02.01.11; 02.01.20; 02.01.21; 02.02.10; 02.02.12; 02.02.15; 02.02.20; 02.02.25)

#### Praia Estrela Sénior

O programa “Praia Estrela Sénior”, além dos benefícios físicos decorrentes de atividades de sol e mar, procura evitar o isolamento e proporcionar momentos lúdicos e de descontração, de forma que os participantes consigam fomentar e construir novas amizades, aumentando assim a sua rede social. (Rubricas: 07.02.08.02.01; 02.01.04; 02.01.05; 02.01.08; 02.01.11; 02.01.21; 02.02.10; 02.02.12; 02.02.13; 02.02.20; 02.02.25).

#### À Descoberta

Dirigidos para a população sénior, a Junta de Freguesia de Estrela, organiza pontualmente atividades com o primordial objetivo a melhoria da qualidade de vida dos seniores da nossa Freguesia, bem como a sua autonomia socio afetiva e integração social. Nestas atividades estão inseridos os programas “À Descoberta de Portugal” e “À Descoberta do Mundo”, que pretendem levá-los a conhecer ou visitar os mais carismáticos locais do país, aliando o lazer ao património histórico e cultural. (Rúbricas: 07.02.08.02.01; 02.01.04, 02.01.05, 02.01.08, 02.01.11, 02.01.21, 02.02.10, 02.02.12, 02.02.13, 02.02.20, 02.02.25).

#### Atendimento

O Atendimento da Junta de Freguesia de Estrela tem como missão dar resposta às necessidades da população residente na freguesia, de forma célere, clara e eficiente, dispondo, para o efeito, de instalações na Rua Almeida Brandão, n.º 39 (sede da Junta de Freguesia). O Atendimento presta serviço de atendimento ao público presencial nos dias

úteis, das 9h00 às 17h00, e através da Linha de Apoio ao Munícipe (213 929 100), nos dias úteis das 9h00 às 18h00 (Rubricas: 02.02.20).

## Gabinete de Desenvolvimento Social, Saúde e Cultura

O Gabinete de Desenvolvimento Social, Saúde e Cultura assume, como principal missão, a melhoria da qualidade de vida da população e a capacitação da comunidade, dos indivíduos e das organizações locais, através da dinamização de um conjunto integrado de programas, projetos, serviços e ações que atuam, por um lado, ao nível da atenuação das fragilidades psicossociais da comunidade e, por outro, ao nível da prevenção.

Na sua atuação utiliza-se por um lado, uma metodologia holística através da congregação e otimização dos recursos da comunidade, cruzando conhecimentos e técnicas de diferentes atores da comunidade local (profissionais ou não profissionais), de forma a reforçar e valorizar o potencial das pessoas, das famílias, e das instituições para a resolução/minimização das suas problemáticas sociais; e por outro, a abordagem centrada na pessoa que pressupõe uma intervenção personalizada, que vá ao encontro das necessidades dos indivíduos/ famílias da comunidade local.

Por outro lado, o Gabinete pretende, igualmente, desenvolver um conjunto de iniciativas que visam galvanizar a cultura nas suas diversas dimensões, fomentando-a no território da freguesia. Este trabalho estratégico na vertente cultural, para além de visar facilitar o acesso da comunidade à cultura, pretende também valorizar as tradições e o conhecimento da população, contribuindo para a formação cultural de cada indivíduo e, consequentemente da comunidade.

Tendo em conta a transversalidade da atuação, importa que a equipa tenha como característica a multidisciplinariedade, garantindo uma resposta nos diversos eixos (rubricas: 01.01.04; 01.01.07; 01.01.13; 01.01.14; 01.02.02; 01.03.05.02.02).

## SOS Estrela

O SOS Estrela corresponde ao conjunto de respostas sociais destinadas à comunidade da Estrela.

A área das Respostas Sociais engloba diversas temáticas, face às problemáticas apresentadas pelos fregueses. Assim, esta encontra-se dividida por:

- Atendimento e Articulação; Atendimento de Emprego; Acompanhamento Psicossocial; Acompanhamento de pessoas em situação de sem-abrigo; Atendimento Jurídico (rubrica: 02.02.20); Articulação com o Atendimento da SCML;

- Habitação - Cedência temporária de Habitação JFE;

- Apoios na área da Saúde - Produtos de Apoio (rubrica: 02.01.04);

- Transporte - Transporte Solidário e Transporte Bombeiros Voluntários (rubrica: 02.02.10);

- Apoios Financeiros: Fundos de Emergência Social e de Apoio Alimentar (rubrica: 04.08.02.02);

- Respostas alimentares: Cabaz/Ceia de Natal, Articulação com Entidades que prestam apoio alimentar na freguesia – Avaliação Socioeconómica e Reunião de Respostas Alimentares (rubrica: 02.01.06);

- Estrela Cuida: Assistência médica no domicílio (teleconsultas e deslocação às urgências) (rubrica: 01.03.09.02);

- Programa “Estrelas de 4 Patas”: Programa tem como objetivo garantir o bem-estar social e animal, através da prestação de cuidados médicos veterinários e alimentação (rubrica: 04.07.01);

- Atividades em grupo que têm como objetivo combater o isolamento, promover a rede de suporte e socialização, assim como, a estimulação cognitiva na população sénior (rubrica: 02.02.20);

- Voluntariado: promover a participação do voluntariado e fomentar a cidadania ativa face às necessidades da Freguesia de Estrela.

### Apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social

O Apoio às Instituições Particulares de Solidariedade Social da Junta de Freguesia de Estrela, enquadra-se nas competências próprias das Juntas de Freguesia, nomeadamente a participação, em cooperação com instituições de solidariedade social, em projetos de ação social (conforme descrito no Art.º 12º, alínea o) da Lei nº56/2012, de 8 de novembro) e no art.º 16º, n.º 1, ali. u) da Lei n.º 75/2013 de 12 de setembro.

A Junta de Freguesia de Estrela poderá atribuir apoios de natureza: a) Financeira; b) Não Financeira, às instituições de âmbito social e/ou solidário, sediadas no território da freguesia e que prestam apoio regular, desenvolvem ações e têm instituídas respostas para pessoas e famílias em situação de maior fragilidade/vulnerabilidade social (rubrica 04.07.01).

### Viatura - Unidade Móvel de Saúde e Inclusão Social da Estrela

A Viatura de Unidade Móvel de Saúde e Inclusão Social da Estrela tem como missão desenvolver ações de apoio social e cuidados de saúde, de promoção da saúde e de prevenção da doença junto da população residente na Freguesia de Estrela, com especial atenção a zonas e grupos sociais mais vulneráveis, incluindo idosos, dependentes, pessoas com problemas de saúde mental, emigrantes e famílias em situação de pobreza e risco de exclusão social, numa lógica de proximidade à população.

Em simultâneo, o acesso aos cuidados médicos veterinários tem na maioria das vezes, orçamentos muito elevados para as famílias que têm obrigatoriamente de priorizar a aquisição de bens de primeira necessidade e o pagamento de despesas mensais.

A impossibilidade de acesso a produtos alimentares, de higiene e cuidados veterinários, quando não origina abandono, resulta em danos para a saúde dos próprios animais, angústia e tristeza para os tutores e pode representar um perigo para a saúde pública.

A Junta de Freguesia de Estrela sensível a esta questão e na tentativa de proporcionar uma melhoria no bem-estar dos agregados familiares e dos seus melhores

amigos, encontra-se a avaliar a melhor proposta para disponibilizar à Comunidade de Estrela e respetivos melhores amigos, o acompanhamento veterinário gratuito ao domicílio (rubricas: 02.01.02.02; 02.01.04; 02.01.07; 02.01.08; 02.01.11; 02.01.17; 02.01.18; 02.01.21; 02.02.02; 02.02.10; 02.02.20; 02.02.22; 07.01.08; 07.01.09; 07.01.10).

### Bibliotecas

A Biblioteca João Baptista Coelho e a Biblioteca Jardim compreendem um vasto espólio de obras, que podem ser lidas no espaço da Academia Estrela ou requisitadas. Para além disso, no espaço da Biblioteca Jardim é possível a realização de troca de livros (*bookcrossing*). É um espaço pensado e recuperado pela Junta de Freguesia de Estrela para servir toda a comunidade, com muitas dinâmicas lúdicas e formativas, pesquisas, encontros, palestras, leituras encenadas e outras iniciativas (rubricas: 02.01.08; 02.01.17; 02.01.18; 02.01.21; 02.02.03; 02.02.20; 07.01.08; 07.01.10).

### Eventos

A Junta de Freguesia de Estrela organiza um conjunto de eventos como o Cinelapa, o Estrela Assustadora, Concerto de Música Clássica, os Fados, entre outros -, que pretende proporcionar o acesso da comunidade a diversas áreas da culturais.

Estes eventos são destinados ao público em geral pretendendo proporcionar momentos de lazer e convívio entre famílias (rubricas: 02.01.04; 02.01.05; 02.01.06; 02.01.07; 02.01.08; 02.01.11; 02.01.13; 02.01.15; 02.01.17; 02.01.20; 02.01.21; 02.02.10; 02.02.12; 02.02.20; 02.02.25; 06.02.01.01.99; 07.01.10).

### Apoio a Entidades Culturais

A Junta de Freguesia de Estrela atribui todos os anos, no âmbito das suas competências, apoios às coletividades e associações (rubrica: 04.07.01). Aqui, é privilegiado o apoio às atividades culturais desenvolvidas pelas coletividades e outras

instituições e parcerias, onde se inclui também a Marcha da Madragoa (rubricas: 02.01.05; 02.01.06; 02.01.07; 02.02.10; 02.02.20).

### Projeto Cultural - Biblioteca

A Junta de Freguesia de Estrela, pretende disponibilizar uma resposta cultural mais abrangente à comunidade, adaptando-se às diversas metodologias quer a nível de estudo, quer a nível de emprego, através da constituição de uma nova biblioteca que incluirá salas de estudo, *coworking* e que será transversal a diversas atividades de caráter educativo e cultural (rubricas: 02.01.08; 02.01.18; 02.01.20; 02.02.20; 07.01.08; 07.01.09; 07.01.10).



## TERRITÓRIO

### Gabinete de Espaço Público

A equipa de espaços verdes é constituída por oito elementos, que diariamente executam ações de manutenção dos cerca de 30 espaços ajardinados da freguesia durante cinco dias por semana.

A operação diária consiste na execução de pequenas podas, realização de sementeira e plantações, passando pela manutenção de relvados e de sistemas de rega, sendo que a manutenção de espaços verdes desenvolve a sua atividade consoante as especificidades de cada época do ano.

Para o ano de 2023, está prevista a operação de manutenção de espaços verdes que se traduz em ações de manutenção dos jardins e canteiros da Freguesia, adequadas às diferentes épocas do ano e suas necessidades específicas, prevê-se ainda a reflexão sobre o potencial que estes espaços verdes representam quer em termos das suas funções naturais para o ambiente urbano quer para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

As ações previstas centram-se na melhoria e modernização das operações diárias, através da aposta na modernização das máquinas e equipamentos, acompanhados pelo aumento do conhecimento técnico por parte da equipa, e na requalificação dos espaços verdes existentes na freguesia, integrando os cidadãos como parte da solução.

#### 1.1. Melhoria e Modernização da Operação

A aposta na melhoria e modernização da operação da equipa de Espaços Verdes irá centrar-se no investimento em máquinas e equipamentos necessários à operação diária de manutenção dos espaços verdes da Freguesia (0701100299).

De forma a otimizar o trabalho da equipa, diminuir os recursos despendidos em deslocações para o transporte de resíduos verdes resultantes das podas e relvados, e de forma a transformar esses resíduos em recursos.

### 1.2. Aumento do Conhecimento Técnico

O reforço de conhecimento técnico especializado da equipa de espaços verdes está previsto através de ações de formação, nomeadamente em Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho e manuseamento de máquinas e equipamentos, de acordo com as necessidades específicas de cada funcionário.

Está também prevista a aposta no envolvimento dos cidadãos nos espaços verdes da Freguesia, em particular espaços verdes que neste momento não tenham muito uso e que representem um potencial de reabilitação, nomeadamente através de concursos de ideias e *call's to action*.

### 1.3. Requalificação dos espaços verdes

Está prevista a realização de podas no património arbóreo de maior dimensão localizado em vias não estruturantes, devido ao desgaste causado pelas condições climatéricas e ciclo natural das espécies (0202200000).

Além das operações correntes de manutenção, propõe-se a requalificação nomeadamente ao nível da renovação de relvados e plantações de novas espécies.

## Espaço Público

A manutenção de espaço público integra atualmente a manutenção regular de calçadas, pilaretes e sintética vertical decorrente da resposta às ocorrências sinalizadas na plataforma GeoEstrela.

Esta ação de manutenção de equipamento e mobiliário urbano é essencial para melhorar a qualidade de vida dos nossos fregueses.

Para o ano de 2023 está previsto um reforço destas intervenções, tendo em vista a otimização da resolução das ocorrências GeoEstrela.

## Gabinete de Higiene Urbana

A área de Higiene Urbana tem como objetivo principal o controlo das operações de limpeza da área envolvente do território da Freguesia de Estrela, consistindo essas intervenções na recolha de lixo indevidamente colocado nos passeios e disperso pelo espaço público e nas áreas envolventes dos contentores e dos ecopontos, recolha das papeleiras, lavagem dos arruamentos e respetiva varredura, limpeza e lavagem dos sumidouros e das sarjetas, recolha de dejetos caninos, corte das ervas dos passeios (deservagem).

A Junta de Freguesia de Estrela para a realização das diversas intervenções discriminadas acima, possui várias equipas que ao todo representam cerca de 40 operacionais focados diariamente a este serviço, existindo equipas a executar serviço no período diurno e noturno.

As exigências de intervenção no território em matéria de higiene urbana caracterizam-se genericamente por:

- Varredura, lavagem, deservagem e limpeza de sarjetas e sumidouros em cerca de 176 arruamentos, desde vias estruturantes com relevo no contexto da cidade, a travessas, becos e escadarias de pequena dimensão;
- Recolha do lixo presente em cerca de 700 papeleiras espalhadas por todo o território da freguesia;
- Recolha de lixo depositado indevidamente junto de mais de 30 ecopontos e noutros locais do espaço público;

Para além das diversas ações e obrigações de atuação, existem ainda as de carácter sazonal, sendo essas as seguintes:

- Sarjetas: foco de limpeza das mesmas nos meses antecedentes ao outono/inverno, e durante, para a sua manutenção;

- Queda da folha: foco na apanha da folha em zonas específicas, entre outubro e fevereiro, com reforços específicos durante outros períodos do ano, de que maio é um exemplo, devido à queda da folha dos jacarandás.

### 3.1. Modernização da Operação

Melhor aplicação e desenvolvimento do planeamento específico para cada um dos turnos, com o principal objetivo de otimizar as ações das equipas, de forma a ter uma melhor gestão e controlo da situação real em que se encontra o território da freguesia. Nesse sentido, no ano de 2022 iniciaram-se testes de forma a determinar qual a melhor forma de desenvolver e de apresentar o planeamento às respetivas equipas.

Desta forma, em 2023 perspetiva-se o contínuo reforço da qualificação das equipas, ao nível da sua formação a operacionalizar e da sua específica intervenção (rubrica 0202150000), enquanto se requer amplificar a eficácia de resolução das situações que necessitam de abordagem específica.

### 3.2. Experimentação - Projetos Piloto

Neste sentido pretende-se continuar a potenciar a ligação entre a Junta de Freguesia de Estrela e a Comunidade que serve, melhorando a experiência de viver na nossa Freguesia. A inovação continua a ser um fator essencial para tal, constituindo um convite para todos participarem no processo de melhoria do espaço público, diferenciando a Freguesia de Estrela.

Nesta perspetiva, propõe-se o desenvolvimento de projetos de otimização da própria operação com recurso a plataformas digitais, de que é exemplo o desenvolvimento de um projeto piloto na área da recolha de papeleiras sensorizadas (0701150000). Sendo que em 2023, irá ser continuado o projeto de reforço da frota de Higiene Urbana, de modo

que seja possível, cada vez mais, prestar à Comunidade um serviço de maior qualidade e eficiência.

## Gabinete de Obras e Projetos

A Junta de Freguesia de Estrela desenvolveu vários projetos ao longo dos últimos anos em torno de competências próprias, assim como de Contratos de Delegação de Competências.

Este Gabinete tem como objetivo acompanhar e desenvolver estes projetos, tanto em termos de arquitetura, como acompanhar o desenvolvimento de projetos de especialidades, desenvolvimento de plantas, planeamento e projeção de ideias para o Espaço Público, entre outros dentro desta temática.

Neste ano de 2023, este Gabinete será de elevada importância devido à nova fase de Contratos de Delegação de Competências com a Câmara Municipal de Lisboa.

Nestes projetos inserem-se, por exemplo, a reabilitação do Centro Comunitário da Madragoa, a construção do novo posto de Higiene Urbana da Junta de Freguesia de Estrela, a creche, o Espaço de Estudo, a Casa da Cultura e Música da freguesia, assim como muitos mais projetos no âmbito da reabilitação e requalificação de espaços e território na nossa freguesia.

## ADMINISTRAÇÃO INTERNA

A Divisão de Administração Interna é responsável pelas áreas dos recursos humanos, financeira, licenciamento, jurídica e manutenção de infraestruturas, bem como pelos procedimentos administrativos relacionados com o bom funcionamento interno, nomeadamente o controlo de acesso e gestão de servidor e plataformas.

### 1. Gabinete de Recursos humanos

A Junta de Freguesia de Estrela mantém o seu foco na valorização do capital humanos através da identificação das necessidades e adequação dos meios aos objetivos definidos. Neste sentido 2023 será um ano de investimento na formação dos seus trabalhadores. Para tal prevê-se a realização de um concurso com vista à contratação de uma empresa especializada de modo que as formações dadas sejam adequadas às necessidades e valorização dos trabalhadores bem como aos próprios objetivos da Junta no que respeita à melhoria e rapidez de resposta.

As competências adquiridas bem como a utilização de um sistema de avaliação de desempenho adequado permitem criar condições de desenvolvimento pessoal e profissional, de fortalecimento das equipas, estimulação de criatividade e foco nos objetivos e resultados.

Tudo isto é possível através de uma gestão rigorosa e um controlo e transparência dos resultados.

### 2. Gabinete Financeiro

A área financeira, com apoio fulcral da contabilidade, efetua todo um conjunto de procedimentos e operações que abrangem o processamento de despesa e receita e que são necessários para a disponibilização de informação atualizada.

Esta área é responsável pela cabimentação orçamental e compromisso de verbas disponíveis em matéria de realização de despesa solicitadas pelas diversas divisões; pelo



lançamento das faturas nas contas correntes de fornecedores e pelo controlo e/ou reconciliação de contas correntes por classificação económica, funcional e patrimonial.

É também da sua competência o controlo de receitas provenientes de outras entidades, fundos transferidos do OE, impostos diretos (IMI) bem como a conferência dos diários de tesouraria com os diários de receita e despesa e a organização de toda a documentação inerente aos procedimentos efetuados.

Por outro lado, a área financeira efetua o envio para o Tribunal de Contas dos documentos de prestação de contas, devidamente aprovados, bem como dos documentos previsionais a outras entidades de acordo com os prazos legalmente estipulados. Procede também às reconciliações bancárias bem como à verificação dos saldos das contas bancárias e reporta os mapas no sistema central de recolha e validação da informação financeira e não financeira das autarquias (SIIAL - Sistema Integrado de Informação das Autarquias Locais) das informações requeridas pela Direção Geral de Autarquias Locais.

Por fim, cabe à área financeira a organização e atualização do Património da Junta de Freguesia de Estrela, bem como a continuidade ao processo do registo do imobilizado.

Em termos de investimento relativo ao trabalho desenvolvido será fundamental precaver disponibilidade orçamental nas rubricas (Estudos, pareceres, projetos e consultadoria 020214; seguros 020212; assistência técnica 020219; conservação de bens 020203, formação 020215, outros trabalhos especializados 020220 e ferramentas e utensílios 070111).

### 3. Gabinete de Licenciamento

A área do licenciamento dará continuidade a ações de sensibilização e informação, procurando assim criar e manter uma ligação ainda mais próxima com os comerciantes e

requerentes no que diz respeito a quaisquer questões relacionadas com o licenciamento e otimização de soluções.

A equipa de fiscalização tem aqui um papel fundamental no contacto com os comerciantes e no levantamento das situações de incumprimento para que os normais trâmites possam ser seguidos. Os seus objetivos passam pela melhoria da capacidade de fiscalização do território e esclarecimento aos comerciantes sobre os regulamentos municipais e Junta de Freguesia de Estrela em matérias de ocupação de espaço público.

Internamente será mantida a próxima ligação entre as áreas do licenciamento e financeira com o objetivo de uma melhor comunicação, melhor organização, maior celeridade nos processos e um maior controlo sobre as licenças atribuídas, valores pagos e incumprimentos.

#### 4. Gabinete Jurídico

Através de consultadoria jurídica transversal, a Divisão dos Serviços analisa e dá resposta aos diversos pedidos de informação. Por outro lado, contribui também nas áreas de jurídico com preparação de protocolos e minutas, produção de regulamentos, procedimentos contratuais e publicação de contratos; e de contencioso onde procura dar resposta aos processos judiciais instaurados e/ou em curso, às sentenças judiciais transitadas em julgado e aos recursos de arrestos judiciais.

A JFE pauta-se pela promoção de uma melhoria contínua do serviço prestado, orientado para a eficiência, e eficácia, de forma a alavancar as diligências no sentido da resolução de quaisquer demandas e com vista à melhoria e monitorização de boas práticas.

## 5. Gabinete de Manutenção de infraestruturas

A área de manutenção de Infraestruturas possui uma equipa especializada responsável pela manutenção e requalificação dos edifícios sobre a gestão da Junta com vista à garantia da sustentabilidade, segurança e constante melhoria das instalações e condições de trabalho.

## INOVAÇÃO

A inovação é, de forma comum, caracterizada pelo processo de implementação de novos e mais eficientes mecanismos na sociedade. Esta pode estar presente numa operação simples e representa numa ação do nosso quotidiano ou envolver um mecanismo de enorme complexidade, no entanto a sua missão é sempre a de encontrar melhores formas de efetivar um processo.

A agenda da inovação tem vindo a ser desenvolvida pela Estrela, ao longo dos últimos três mandatos, tanto em termos de desenvolvimento de soluções únicas digitais, como em termos de uma maior eficiência na gestão do quotidiano da Comunidade que serve, revelando o sentido de missão que o conceito da Inovação oferece.

No decorrer do ano de 2022 a Comunicação integrou a área da Inovação, criando sinergias transversais ao trabalho desenvolvido por todas as áreas de atuação da Junta de Freguesia de Estrela, comprovando que esta integração teve por detrás um pensamento lógico que obteve os seus resultados no aumento de interação com a Comunidade que servimos através das nossas plataformas, assim como dos projetos desenvolvidos.

A missão desta área prossegue no apoio ao trabalho desenvolvido pelas restantes Divisões da Junta de Freguesia de Estrela, no entanto revelaram-se também oportunidades e desafios próprios no desenvolvimento de projetos que englobaram a atuação da Estrela no território, mas também em termos de expansão de notoriedade nacional e internacional.

É objetivo desta Divisão prosseguir esta missão, e otimizar os seus recursos obtendo os melhores resultados possíveis dentro da sua esfera de atuação.

## 1. Gabinete de Planeamento Estratégico

Esta área aglomera um conjunto de matérias transversais à atuação da Junta de Freguesia de Estrela, tendo exatamente este mote: Inovação.

Em 2023, iremos continuar a prosseguir esta mesma agenda através da continuidade dos projetos em curso, assim como com o desenvolvimento de novos projetos, centrando-se nos seguintes eixos:

- Promoção da marca Estrela;
- Estabelecimento de parcerias;
- Criação e fomentação de conhecimento técnico-científico;
- Incentivo ao investimento no território da Freguesia;
- Importação e exportação de boas práticas nacionais e internacionais.

Desta forma, prosseguiremos na identificação de oportunidades, tanto no território da Estrela, como também em projetos nacionais e internacionais, baseando-se nos cinco eixos supramencionados.

### Public Value

A temática do Public Value tem vindo a ser desenvolvida pela Estrela desde 2016, estando incorporada em várias áreas desde o desenvolvimento social, cultura, educação, entre outras, revelando-se transversal à atuação estratégica na Freguesia.

Tendo colmatado no desenvolvimento da primeira conferência internacional sobre esta temática em Portugal. Esta conferência internacional teve como principais parceiros a Universidade Católica de Lisboa e a HHL Leipzig Graduate School of Management, incorporando o setor académico neste projeto, cujo enfoque foi exatamente este: a academia. Trazendo especialistas e conhecedores desta temática em três dias de evento

que colmataram na criação de uma Comunidade de Public Value que desenvolveu o pensamento crítico e pretende continuar a desenvolver-se no ano de 2023.

Assim, o objetivo no ano de 2023 é concretizar a segunda edição do Festival de Public Value em Portugal.

Em termos de investimento relativo ao desenvolvimento desta iniciativa, será necessário acautelar questões relacionadas com transporte, publicidade na questão de produção de material gráfico, assim como o desenvolvimento de uma campanha digital ativa que promova este Festival junto de académicos e investigadores que queiram participar no desenvolvimento de *papers*, mas também de participantes de várias áreas da sociedade civil e empresarial (02.02.16, 02.02.10 e 02.02.17).

Para além destas questões logísticas, existe também a manutenção dos serviços digitais alocados ao projeto, como por exemplo a manutenção das redes sociais e website em termos de alojamento do mesmo (07.01.08).

No planeamento relativo ao Public Value, continuarão também a existir pré-eventos de promoção desta conferência, divulgando temáticas relevantes e relacionadas com este conceito inovador.

As novidades desta nova edição do Public Value Festival serão conhecidas brevemente e toda a informação poderá ser consultada em [www.publicvalue.pt](http://www.publicvalue.pt).

### Candidaturas

Na prossecução dos seus eixos de atuação, pretende-se prosseguir com as candidaturas a prémios e financiamento externa, de forma a continuar o auxílio aos vários projetos desenvolvidos pela Junta de Freguesia de Estrela.

É através desta atuação transversal que é possível potenciar a atuação de todas as áreas, assim como o próprio desenvolvimento da JFE.

Em candidaturas como o Eco-Freguesias XXI, mas também outro tipo de candidaturas como prémios de inovação digital.

### Projeto de Partilha de Boas Práticas

Do eixo da promoção da Marca Estrela e do estabelecimento de parcerias, planeamos continuar com a troca de boas práticas e partilha de conhecimento com outras autarquias locais, sejam estas freguesias ou municípios, dentro e fora de Portugal.

É através destes momentos de estabelecimento de parcerias e diálogo sobre projetos e desenvolvimento de transformação digital que é possível partilhar o *know how* que a Estrela tem vindo a adquirir, como também assimilar projetos de outras autarquias que têm vindo a ser desenvolvidos que possam otimizar os procedimentos e projetos da própria Junta.

Este projeto tem como objetivo no ano de 2023 o desenvolvimento de iniciativas que promovam as boas práticas nacionais, mostrando como as autarquias locais tem um enorme potencial de encontrar soluções, por vezes com poucos recursos.

Sendo a Estrela um bastião nesta área, pretendemos ser o recetáculo deste conhecimento e ajudar a promovê-lo à nossa Comunidade. Este projeto tem como benefício a potencialidade de adaptar soluções ao nosso território e prosseguir o *pocket of innovation* que a Junta de Freguesia de Estrela se tornou desde 2013.

### Transformação Digital

Sendo a inovação a missão primordial desta área, tomamos como nossa a responsabilidade de implementar o processo de transformação digital da organização da Junta de Freguesia.

A transformação digital representa uma mudança de visão estrutural da organização, que visa a modernização e acompanhamento dos avanços tecnológicos aplicados à gestão, neste caso, à gestão pública, para atingir um grande objetivo: agilização.

Esta mudança poderá manifestar-se na implementação de novas práticas à organização, ou simplesmente na implementação de novos procedimentos às práticas rotineiras já existentes.

Nesse sentido, iremos continuar com os projetos de dinamização das plataformas digitais já existentes, melhorando o seu desempenho no auxílio ao trabalho rotineiro na Junta de Freguesia, e continuar em busca de novas plataformas que permitam agilizar o serviço público prestado ao cidadão, numa perspetiva de melhoria continua do mesmo.

Em 2023 pretendemos lançar novas plataformas, tanto internas como externas, assim como o desenvolvimento de um novo website que seja mais ágil para a nossa Comunidade utilizar os serviços da JFE.

Assim como a completa reforma de duas plataformas existentes: o Estrela Participa e a Estrela Circular. E o relançamento do Estrela Limpa – que será uma plataforma de gestão das equipas de terreno para a Divisão do Território.

## 2. Gabinete de Comunicação e Marketing

Em termos de Comunicação e Marketing, no ano de 2023, e no seguimento do cumprimento da estratégia que pretendemos levar a cabo na Junta de Freguesia de Estrela, pretendemos continuar a desenvolver a sua atividade assente nos três eixos definidos:



- Apoiar de forma permanente a atuação da Junta de Freguesia, seja na criação de imagem gráfica ou vídeo ou no desenvolvimento de peças de comunicação online e offline.
- Informar a Comunidade sobre situações extraordinárias que aconteçam na nossa área geográfica, como alterações à circulação rodoviária e novas empreitadas, entre outros casos, bem como situações nacionais e internacionais que possam influenciar a convivência do bairro.
- Envolver a Comunidade e fornecer toda a informação das diversas atividades, iniciativas, projetos e apoios desenvolvidos pela Junta de Freguesia de Estrela.

Para fazer face ao objetivo, continuaremos a desenvolver os projetos gráficos - flyers, cartazes, lonas, t-shirts, decoração viaturas, materiais promocionais, entre outros. Continuaremos a acompanhar todas as atividades e iniciativas, fazendo a cobertura fotográfica, de vídeo e texto, de forma a dar origem a uma notícia para posteriormente submeter no website da JFE e publicitar nas nossas redes sociais. Pretendemos desta forma continuar a dar conhecimento à Comunidade todo o nosso trabalho em prol da Estrela e para a Estrela.

Iremos continuar a manter a forte presença nas redes sociais – Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn – no Website pretendemos continuar a investir e a melhorar a usabilidade, a facilidade de acesso à informação e a transparência da nossa informação.

Semanalmente, iremos continuar a enviar as newsletters aos fregueses, e a todos que assim a desejem receber, tendo como conteúdo notícias de iniciativas passadas, agenda para atividades a realizar, intervenções em espaço público e todo o tipo de informação que no momento se julgue relevante. Os emails promocionais e informativos também poderão ser utilizados, caso assim se justifique.

A resposta aos munícipes, quer através das redes sociais quer de outros meios tradicionais, continuará a ser uma prioridade assegurada pela JFE.

Para além do supramencionado, o trabalho desenvolvido nesta área é efetuado em várias vertentes:

- Produção de cartazes e outros elementos gráficos para as redes sociais e vitrines das atividades da Junta de Freguesia de Estrela. Nestes elementos gráficos também estão incluídas placas de obras para as intervenções em espaço público;
- Produção de vídeos que posteriormente são divulgados nas redes sociais – Facebook, Instagram e Youtube. Estes vídeos têm como intuito demonstrar atividades que já ocorreram na Estrela, ou iniciativas que irão desenvolver-se como as intervenções no espaço público;
- Produção de conteúdo escrito, nomeadamente no website da Junta de Freguesia de Estrela, de forma a termos sempre um registo e facultarmos toda a informação necessária aos fregueses;
- Reportagem fotográfica das iniciativas da Junta de Freguesia, bem como a captação de imagens do espaço público antes e após intervenções, e de outras necessidades eventuais;
- Divulgação de todo o conteúdo – gráfico, vídeo ou escrito – nas nossas redes sociais, de forma que exista uma maior proximidade ao freguês e que este se mantenha sempre a par das novidades e atividades da Junta de Freguesia de Estrela;
- Para além do supramencionado, queremos testar novas plataformas como o TikTok, acompanhando as tendências e adaptando a nossa comunicação às várias etapas da vida onde a nossa Comunidade se insere.

### *Website*

O website da Junta de Freguesia de Estrela – [www.jf-estrela.pt](http://www.jf-estrela.pt) – continuará a ser constantemente atualizado e melhorado, sendo que – conforme anteriormente mencionado – é nosso objetivo reformular esta plataforma durante o ano de 2023.

As notícias e a agenda são as orgânicas no website que necessitam de atualizações mais constantes. Nas notícias informamos os fregueses de iniciativas que já decorreram ou que irão decorrer, damos a conhecer novos projetos, expomos intervenções de requalificação em espaço público que já decorreram ou que estão planeadas, e ainda emitimos comunicados e notas informativas caso os momentos assim o exijam. Na agenda temos como objetivo continuar a adicionar temporalmente todas as atividades, inscrições e outros planos que decorram das atividades e iniciativas da Junta de Freguesia de Estrela.

### *Redes Sociais*

Atualmente são o meio de comunicação, por excelência, para chegar a milhões de pessoas. O maior consumo de informação diária advém destas plataformas, e não dos meios de comunicação tradicionais.

A Junta de Freguesia de Estrela não foge a esta tendência. Através das redes sociais conseguimos chegar a dezenas de milhares de pessoas semanalmente, da Comunidade Estrela e não só, de forma a promover todas a atividade da JFE e a fornecer informação necessária e útil aos fregueses.

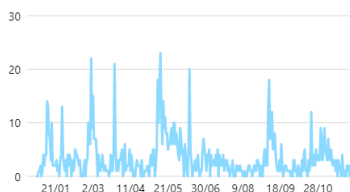
A JFE tem de estar presente nos meios em que a sua comunidade se encontra, nomeadamente: Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn.

Sendo que durante o ano de 2022, as nossas estatísticas subiram de forma notória:

#### Novos gostos e seguimentos

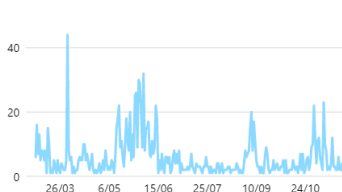
Gostos novos da Página do Facebook ⓘ

1103 ↑ 58.7%



Novos seguidores no Instagram ⓘ

1472 –

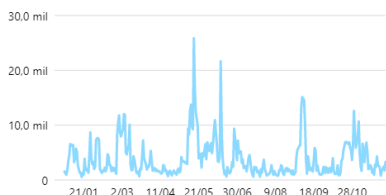




### Alcance

Alcance da Página do Facebook ⓘ

347 010 ↑ 60.8%



Alcance do Instagram ⓘ

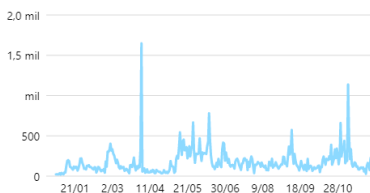
249 303 ↑ 550.8%



### Visitas à Página e ao perfil

Visitas à Página do Facebook ⓘ

58 333 ↑ 307.1%



Visitas ao perfil do Instagram ⓘ

29 282 ↑ 151.7%



*Facebook | [www.facebook.com/freguesiadeestrela](https://www.facebook.com/freguesiadeestrela)*

O Facebook continua a ser uma das redes sociais mais utilizadas em Portugal, que atravessa todas as faixas etárias, sendo que obviamente a sua interação incide mais nas faixas etárias superiores, mas a informação é transversal.

Inovação, dinâmica e eficácia são as palavras com que internamente queremos definir a nossa página de Facebook. Interessante, intuitiva, atrativa e relevante são os adjetivos que queremos que venham à mente dos nossos seguidores.

Esta estratégia tem por base a empatia. O usuário tem de se sentir como parte da Junta de Freguesia, ou seja, criar uma relação de proximidade e que desperte sentimentos favoráveis do usuário para com a entidade.

*Instagram | [www.instagram.com/freguesiadeestrela](https://www.instagram.com/freguesiadeestrela)*

O Instagram mantém-se em crescimento – sendo a rede com mais potencial de crescimento dos últimos meses –, sendo que o nosso maior objetivo é continuar a aumentar nesta rede social o número de seguidores e de interações.

Esta rede social seguirá a mesma estratégia do Facebook em termos de empatia. Os stories mais interativos também farão parte da estratégia de aproximação entre a marca e o usuário. Pretendemos expor mais sondagens, perguntas e questionários, entre outros, de forma que a Comunidade interaja mais connosco.

*Youtube | [www.youtube.com/c/FreguesiadeEstrela](https://www.youtube.com/c/FreguesiadeEstrela)*

O Youtube da Junta de Freguesia de Estrela continuará a divulgar todo o conteúdo videográfico por nós produzido, bem como eventuais iniciativas ou vídeos de cariz promocional que sejam produzidos.

*LinkedIn | [www.linkedin.com/company/freguesiadeestrela](https://www.linkedin.com/company/freguesiadeestrela)*

A Estrela é uma marca, reconhecida a nível nacional e internacional, como sendo uma referência no âmbito da inovação e da diferenciação. O LinkedIn atualmente é mais do que um motor de busca de novas oportunidades laborais e de captação de talento. O LinkedIn é cada vez mais uma plataforma em que as organizações podem e devem mostrar o melhor de si. É um local em que os colaboradores de uma organização podem demonstrar o seu orgulho ao pertencer à mesma.

Iremos continuar a divulgar todas as notícias e agenda, provenientes do website da JFE, no nosso perfil do LinkedIn. Pretendemos continuar a subir o número de seguidores e o *engagement* que temos com estes.

*Email Marketing | [comunicacao@jf-estrela.pt](mailto:comunicacao@jf-estrela.pt)*

Os emails têm um carácter informativo. Sempre que enviamos um email para os fregueses é com o intuito que obtenham toda a informação necessária e que fiquem a conhecer todas as atividades que a Junta de Freguesia de Estrela tenta proporcionar à sua Comunidade.

À semelhança de 2022, pretendemos continuar com o envio de três tipos de emails:

- Newsletter: o envio semanal das mais recentes novidades, como atividades, notícias, agenda, requalificação de espaço público, informações sobre as nossas plataformas digitais, entre outras.
- Promocional: aquando do lançamento de novos projetos de maior relevo, pretendemos enviar emails a promover a essência destas iniciativas.
- Informativos: enviar comunicações de cariz informativo para os fregueses sempre que assim exista necessidade.

O nosso maior foco continuará a ser a newsletter, onde queremos aumentar a nossa base de dados de forma a chegar a um maior número de fregueses, e onde pretendemos conseguir direccionar, de forma mais eficiente, e conforme os dados demográficos, a informação via email para a Comunidade.

*Apoio ao Município | [apoio.municipe@jf-estrela.pt](mailto:apoio.municipe@jf-estrela.pt)*

Diariamente a Junta de Freguesia de Estrela recebe dezenas de emails com perguntas, dúvidas, comentários, sugestões e agradecimentos.

Em 2023 iremos continuar este trabalho de proximidade e de constante resposta às necessidades da Comunidade, querendo otimizar estas respostas sempre em articulação com as restantes áreas da Junta de Freguesia de Estrela.

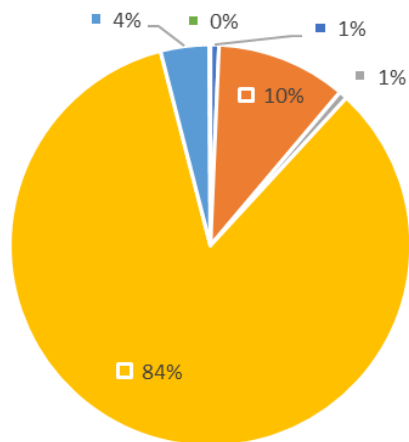
*Estrela Circular*

No próximo ano esta plataforma de apoio e divulgação do comércio local terá o nosso enfoque com uma renovação por completo deste website. O nosso objetivo é criar uma plataforma mais interativa e que melhor promova os nossos comerciantes junto da nossa Comunidade, mas também junto de quem a visita.

A Estrela tem um enorme potencial de visitantes diários que tem de ser aproveitado e expandido através do que é local.

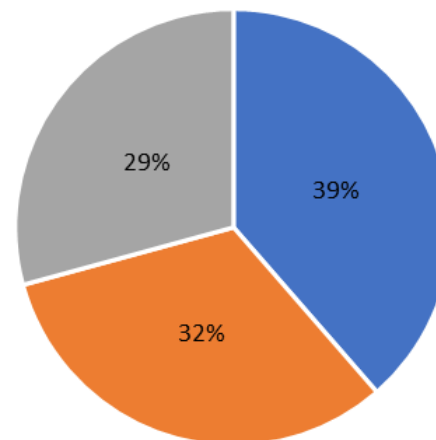
## Análise Financeira

Receita JFE



- 01 - Impostos Directos
- 03 - Taxas, Multas e Outras Penalidades
- 04 - Rendas e Alugueres de Espaço
- 05 - Transferências do Estado
- 06 - Receitas Serviços
- 07 - Outras receitas

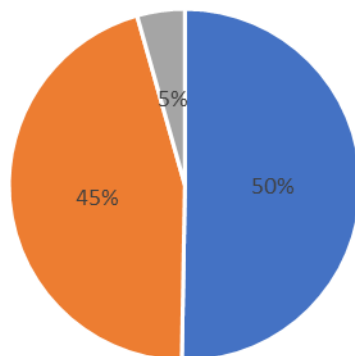
Despesa JFE



- Recursos Humanos
- Despesas Correntes
- Despesas de Capital

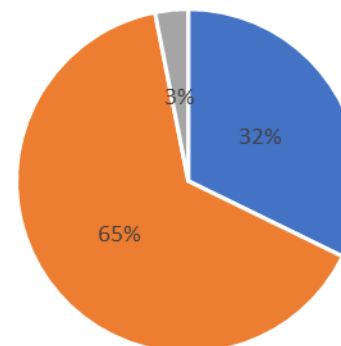


DAI - Divisão da Administração Interna -  
02.01.00



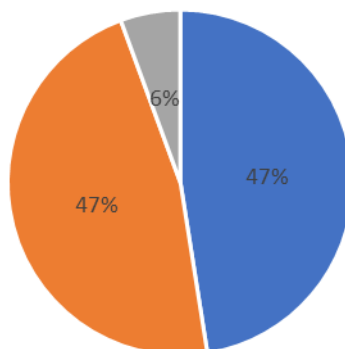
■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

GDSSC - DC Gabinete Desenvolvimento  
Social, Saúde e Cultura - 02.02.01



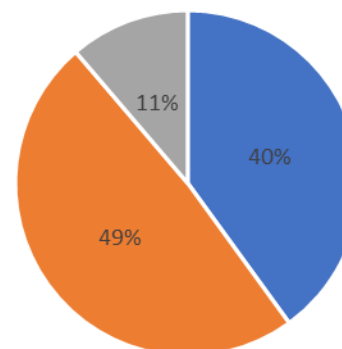
■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

DEDJ - DC Gabinete Educação, Desporto e Juventude - 02.02.02



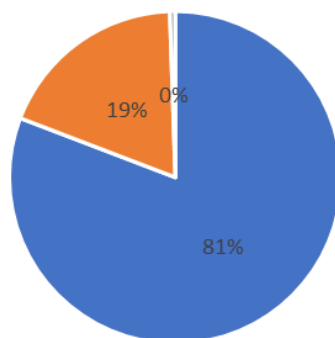
■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

GEP - DT Gabinete Espaço Público - 02.03.01



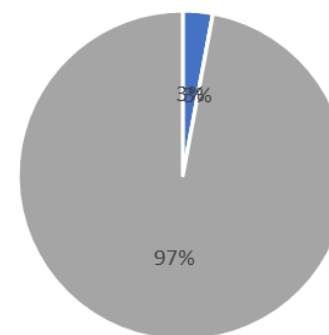
■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

GHU - DT Gabinete Higiene Urbana -  
02.03.02



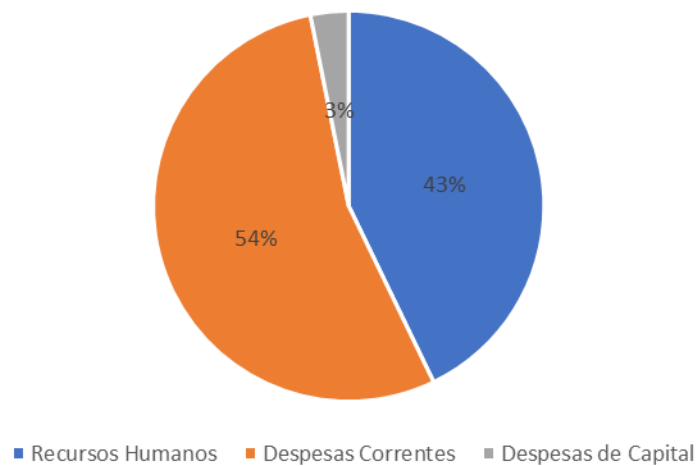
■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

GOP - DT Gabinete Obras Públicas -  
02.03.03



■ Recursos Humanos ■ Despesas Correntes ■ Despesas de Capital

DI - Divisão da Inovação -02.04.00



### 1. Resumo do Orçamento

RECEITAS	Montante	DESPESAS	Montante
Correntes	7 270 507,92	Correntes	5 149 361,05
Capital	0,00	Capital	2 127 350,87
Outras receitas	6 204,00		0,00
<b>Total Receita</b>	<b>7 276 711,92</b>	<b>Total Despesa</b>	<b>7 276 711,92</b>

Receitas	Montante	Despesas	Montante Orgânica 010100	Montante Orgânica 020100	Montante Orgânica 020201	Montante Orgânica 020202	Montante Orgânica 020301	Montante Orgânica 020302	Montante Orgânica 020303	Montante Orgânica 020400	Montante
<b>Receitas Correntes</b>	<b>7 276 711,92</b>	<b>Despesas Correntes</b>	<b>6 289,35</b>	<b>1 015 535,20</b>	<b>666 614,51</b>	<b>1 315 559,08</b>	<b>453 113,58</b>	<b>1 089 560,13</b>	<b>57 234,00</b>	<b>545 455,20</b>	<b>5 149 361,05</b>
01 - Impostos diretos	50 000,00	01 - Pessoal	2 939,35	534 054,49	221 765,40	662 052,12	204 205,33	885 019,19	57 234,00	241 295,01	
03 - Taxas, Multas e Outras Penalidades	763 180,93	02 - Aquisição de Bens e Serviços	3 350,00	420 487,95	155 370,11	639 906,96	248 907,25	204 539,94	0,00	298 539,19	
04 - Rendas e Alugueros de Espaço	49 094,76	03 - Juros e Outros Encargos	0,00	150,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	
05 - Transferências Correntes	6 122 443,95	04 - Transferências Correntes	0,00	50 000,00	286 454,00	13 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
06 - Venda de Bens e Serviços Correntes	285 788,28	05 - Outras Despesas Correntes	0,00	10 842,76	3 025,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 621,00	
07 - Outras Receitas Correntes	6 204,00										
<b>Receitas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>Despesas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>46 600,00</b>	<b>21 395,28</b>	<b>78 344,93</b>	<b>57 490,06</b>	<b>5 763,60</b>	<b>1 900 005,00</b>	<b>17 752,00</b>	<b>2 127 350,87</b>
09 - Vendas de Bens de Investimento	0,00	06 - Aquisição de Bens de Capital	0,00	46 600,00	21 395,28	78 344,93	57 490,06	5 763,60	1 900 005,00	17 752,00	
10 - Transferências de Capital	0,00										
<b>Outras Receitas</b>	<b>0,00</b>	<b>Outras Despesas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
15 - Reposições não abatidas nos pagamentos											0,00
<b>Total das Receitas</b>	<b>7 276 711,92</b>	<b>Total das Despesas</b>	<b>6 289,35</b>	<b>1 062 135,20</b>	<b>688 009,79</b>	<b>1 393 904,01</b>	<b>510 603,64</b>	<b>1 095 323,73</b>	<b>1 957 239,00</b>	<b>563 207,20</b>	<b>7 276 711,92</b>

## 2. Estrutura de Receita

Receitas	Montante	%
<b>Receitas Correntes</b>	<b>7 276 711,92</b>	<b>100,00</b>
01 - Impostos diretos	50 000,00	0,69
03 - Taxas, Multas e Outras Penalidades	763 180,93	10,49
04 - Rendas e Alugueres de Espaço	49 094,76	0,67
05 - Transferências e Subsídios Correntes	6 122 443,95	84,14
06 - Venda de Bens e Serviços Correntes	285 788,28	3,93
07 - Outras Receitas Correntes	6 204,00	0,09
		0,00
<b>Receitas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
09 - Vendas de Bens de Investimento	0,00	0,00
10 - Transferências de Capital	0,00	0,00
<b>Outras Receitas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
15 - Reposições não abatidas nos pagamentos	0,00	0,00
<b>Total das Receitas</b>	<b>7 276 711,92</b>	<b>100,00</b>

### 3. Fontes de Financiamento do Orçamento

Origem Receita	Receitas	Montante	Totais	Totais %
<b>Administração Central</b>	Fundo de Financiamento das Freguesias	253 945,00	3 287 054,44	45%
	Artigo 39º Lei 73/2013	18 194,00		
	Estatuto Remuneratório do Eleito	35 200,00		
	Lei 56/2012 e 85/2015	2 979 715,44		
<b>Captação de Investimento</b>	Equipamento Desportivo	50 000,00	2 835 389,51	39%
	Calçadas	400 000,00		
	Centro Cultural da Madragoa	650 000,00		
	Posto Higiene Urbana	850 000,00		
	Assistentes Operacionais	13 000,00		
	AEC	33 750,00		
	Portaria Sul da Tapada	110 011,50		
	Refeições Escolares	66 690,83		
	Ecopontos	100 000,00		
	Contrato Int. de Cooperação	310 000,00		
	CAF/AAAF	37 382,18		
	FES	214 554,00		
	Outras Transferencias	1,00		
<b>Freguesia da Estrela</b>	Receitas Próprias	1 154 267,97	1 154 267,97	16%
<b>Total da Receita</b>		<b>7 276 711,92</b>	<b>7 276 711,92</b>	<b>100%</b>

Como podemos verificar, 45% da receita resulta da Lei do Orçamento de Estado para 2023\*, 39% de transferências com origem no orçamento do Município de Lisboa. As receitas próprias da Freguesia representam 16% do total da receita.

#### 4. Estrutura da despesa

Despesas	Montante Orgânica 010100	Montante Orgânica 020100	Montante Orgânica 020201	Montante Orgânica 020202	Montante Orgânica 020301	Montante Orgânica 020302	Montante Orgânica 020303	Montante Orgânica 020400	Montante
<b>Despesas Correntes</b>	<b>6 289,35</b>	<b>1 015 535,20</b>	<b>666 614,51</b>	<b>1 315 559,08</b>	<b>453 113,58</b>	<b>1 089 560,13</b>	<b>57 234,00</b>	<b>545 455,20</b>	<b>5 149 361,05</b>
01 - Pessoal	2 939,35	534 054,49	221 765,40	662 052,12	204 205,33	885 019,19	57 234,00	241 295,01	
02 - Aquisição de Bens e Serviços	3 350,00	420 487,95	155 370,11	639 906,96	248 907,25	204 539,94	0,00	298 539,19	
03 - Juros e Outros Encargos	0,00	150,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	
04 - Transferências Correntes	0,00	50 000,00	286 454,00	13 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
05 - Outras Despesas Correntes	0,00	10 842,76	3 025,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 621,00	
<b>Despesas de Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>46 600,00</b>	<b>21 395,28</b>	<b>78 344,93</b>	<b>57 490,06</b>	<b>5 763,60</b>	<b>1 900 005,00</b>	<b>17 752,00</b>	<b>2 127 350,87</b>
06 - Aquisição de Bens de Capital	0,00	46 600,00	21 395,28	78 344,93	57 490,06	5 763,60	1 900 005,00	17 752,00	
<b>Outras Despesas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
									0,00
<b>Total das Despesas</b>	<b>6 289,35</b>	<b>1 062 135,20</b>	<b>688 009,79</b>	<b>1 393 904,01</b>	<b>510 603,64</b>	<b>1 095 323,73</b>	<b>1 957 239,00</b>	<b>563 207,20</b>	<b>7 276 711,92</b>

0101 - Assembleia de Freguesia

\*0102 - Junta de Freguesia (somatório das várias áreas)

Podemos verificar o peso de cada despesa por natureza.



## 5. Estrutura da despesa por Áreas

Designação		010100	020100	020201	020202	020301	020302	020303	020400	Total
		Assembleia	DAI	GDSSC	GEDJ	GEP	GHU	GOP	DI	
0100000000	Despesas de Pessoal	2 939,35	534 054,49	221 765,40	662 052,12	204 205,33	885 019,19	57 234,00	241 295,01	2 808 564,89
0200000000	Aquisição de bens e serviços	3 350,00	420 487,95	155 370,11	639 906,96	248 907,25	204 539,94	0,00	298 539,19	1 971 101,40
0300000000	Juros e outros encargos	0,00	150,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	152,00
0400000000	Transferências correntes	0,00	50 000,00	286 454,00	13 600,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350 054,00
0500000000	Outras despesas correntes	0,00	10 842,76	3 025,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 621,00	19 488,76
0600000000	Aquisição de bens de capital	0,00	46 600,00	21 395,28	78 344,93	57 490,06	5 763,60	1 900 005,00	17 752,00	2 127 350,87
Total Corrente		6 289,35	1 015 535,20	666 614,51	1 315 559,08	453 113,58	1 089 560,13	57 234,00	545 455,20	5 149 361,05
Total Capital		0,00	46 600,00	21 395,28	78 344,93	57 490,06	5 763,60	1 900 005,00	17 752,00	<b>2 127 350,87</b>
Total Geral		6 289,35	1 062 135,20	688 009,79	1 393 904,01	510 603,64	1 095 323,73	1 957 239,00	563 207,20	<b>7 276 711,92</b>

## 6. Plano Plurianual de Ações mais Relevantes e Plano Plurianual de Investimentos

Objectivo	Designação	PPA	PPI	Total	%
010000	Assembleia de Freguesia	700,00	0,00	700,00	0,03%
020100	DAI - Divisão da Administração Interna	88 687,24	46 600,00	135 287,24	5,16%
020200	DC - Divisão da Comunidade	198 346,06	101 040,21	299 386,27	11,42%
020300	DT - Divisão do Território	194 964,03	1 961 958,66	2 156 922,69	82,31%
020400	DI - Divisão da Inovação	10 561,65	17 752,00	28 313,65	1,08%
Total		493 258,98	2 127 350,87	2 620 609,85	100,00%

## Nota Final

Os elementos expostos nesta proposta a submeter à Assembleia de Freguesia, permitem desenvolver, livremente, as mais variadas análises através da metodologia dos rácios, cuja técnica só terá sentido aplicar se os elementos contabilísticos disponíveis forem fiáveis, como são os que, neste momento, submetemos à apreciação e aprovação do órgão deliberativo.

Terminada a exposição do que nos pareceu como informação necessária na apresentação técnica dos documentos previsionais, a Junta de Freguesia coloca à apreciação e votação da Assembleia de Freguesia, como habitualmente, os importantes instrumentos de gestão que constituem as Grandes Opções do Plano e Orçamento para 2023, esperando que os mesmos mereçam dos elementos que integram a Assembleia de Freguesia uma aceitação favorável para que possam entrar em vigor a partir de 1 de janeiro de 2023.



Sem mais, mantendo-me disponível para qualquer esclarecimento deixo os meus

Melhores Cumprimentos,

Lisboa, dezembro de 2022

O Presidente da Junta de Freguesia de Estrela

Luís Newton

